

# Portus Praha, z. ú.:

## Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

**„Negramotní 21. století nebudou ti, kteří nebudou umět číst a psát, ale ti, kteří se nebudou umět učit.“**

Alvin Toffler

Cílem kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách je **budování a prohlubování individuálních kompetencí jejich účastníků. Kurz je z velké části praktický zaměřen, snaží se, aby účastníci téma nejen pochopili, ale hlavně ho uměli aplikovat do praxe.** Průvodcem celého kurzu jsou SQSS, kterými ostatní tematické celky prochází: Účel sociální služby, Práva, odpovědnost a etika v sociálních službách, Základy komunikace, vedení rozhovoru, konfliktní situace, projevy agresivního a manipulativního chování, asertivní jednání, Úvod do psychologie a psychopatologie, Metody sociální práce, Individuální plánování, Úvod do zdravotního postižení a péče, Základy ochrany zdraví, Základy poskytování první pomoci, Základy péče o nemocné, Základy hygieny, Psychosociální aspekty chronických onemocnění, Základy výuky péče o domácnost, Psychohygiena, sebereflexe, práce sám se sebou, Předsudky v sociálních službách, Pedagogika volného času. Součástí kurzu jsou i 2 exkurze v zařízeních sociální služby a odborná praxe. **Důraz je kladen na rozvoj sebereflexe každého účastníka. Součástí dokladu o absolvování je slovní hodnocení účastníků.**

**VZDĚLÁVÁNÍ** 



Portus Praha, z. ú.  
Uruguayská 5, 120 00 Praha 2  
IČ: 26525305, DIČ: CZ26525305  
www.portus.cz

manažerka vzdělávání:  
**Lucie Masopustová**  
tel.: +420 773 920 998  
e-mail: masopustova@portus.cz

# 1. MODUL: Úvod do SQSS – účel sociální služby

VZDĚLÁVÁNÍ 

1.DEN

## Úvod do SQSS – účel sociální služby

Modul se zaměřuje na předání základních informací ze zákona o sociálních službách a související vyhlášky. Účastníci se seznámí s posláním a principy sociálních služeb, včetně historického průřezu, jehož významem bude pochopení současného stavu. Získají přehled v jednotlivých formách. Velká pozornost je věnována seznámení s jednotlivými standardy, zejména s jejich významem a propojením do praxe.

### PROBÍRANÁ TÉMATA

historie sociálních služeb  
poslání principy sociálních služeb  
historie a současnost standardů  
inspekce sociálních služeb  
výklad jednotlivých standardů – zasazení jednotlivých standardů kvality do praxe, souvztažnosti mezi standardy  
soulad vnitřních pravidel poskytování služby se standardy

2.DEN

## Lidská práva v sociálních službách

Problematika práv a odpovědnosti v sociálních službách se objevuje v praxi v běžných každodenních situacích. Účastníci se s problematikou seznámí teoreticky i prakticky při různých cvičeních. Základními tématy v modulu jsou základní práva a povinnosti uživatelů služeb i pracovníků, základní lidská práva a způsobilost k právním úkonům, otázky opatrovnictví a svéprávnosti, odpovědnost při poskytování sociálních služeb ale i právo na přiměřené riziko. Modul je propojen s SSSQ.

### PROBÍRANÁ TÉMATA

základní dokumenty v oblasti lidských práv, propojení se standardy kvality  
terapeutický rozměr respektování a dodržování práv uživatelů SS  
práva a povinnosti uživatelů SS a pracovníků  
vnitřní pravidla poskytování služeb, svéprávnost, propojení se základními principy sociálních služeb  
odpovědnost aktérů na poli sociálních služeb - princip posuzování odpovědnosti za škodu  
naplňování lidských práv, střety zájmů

# 2. MODUL: Práva, odpovědnost a etika v sociálních službách

3.DEN

## Sociálně právní minimum a etika v sociálních službách

### Krizová intervence a prevence týrání

**Blok - Sociálně právní minimum a etika v sociálních službách** se zaměřuje na předání základních principů sociální politiky v ČR a seznámení s právními předpisy v této oblasti s propojením na zákon o sociálních službách. Součástí je exkurs do oblasti etiky v sociálních službách, kde je věnován prostor základní teorii této problematiky s přesahem do praxe v rámci etických dilemat a etických kodexů.

**Blok - Krizová intervence a Prevence týrání** předkládá základní informace v oblasti krizové intervence a prevence týrání a zneužívání uživatelů v sociálních službách. V rámci krizové intervence se zaměřuje na definici krizové intervence, její cíle a základní přístupy. Samostatnou oblastí jsou pak krizové scénáře. V prevenci týrání pak modul provede jednotlivými druhy týrání a zaměří se na jednání pracovníků v případě zjištění tohoto jednání.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

### Sociálně právní minimum a etika v sociálních službách

- principy sociální politiky, základní přehled legislativy, zákon o sociálních službách v návaznosti na standardy kvality
- principy sociální politiky
- základní přehled legislativy
- zákon o sociálních službách v návaznosti na standardy kvality
- význam a přínos etiky- základní etické teorie
- seznámení s etickými kodexy, etická dilemata, princip podpory a kontroly

### krizová intervence a prevence týrání

- druhy a formy týrání, nástroje pro prevenci týrání, postup při zjištění nebo podezření na týrání
- úvod do problematiky krizové intervence - co je to KI, cíle KI, základní přístupy, krizové scénáře

# 3. MODUL: Základy komunikace, vedení rozhovoru

## 4.DEN

### Základy komunikace

Přemýšlíte nad tím, zda jsou vaše komunikační dovednosti dostatečné? Nevíte, jak začít a udržet rozhovor s klientem? Bojíte se otvírat s klientem citlivá témata a nevíte, jak na to? Blok se zaměřuje na to, co komunikace je, z jakých složek se skládá, jak probíhá, jak ji pěstovat, jak rozumět slovům a významům slov. Přes komunikační teorii se účastníci dostanou ke kontextu, vztahovým souvislostem, významům vyřčeného slova, obsahům v komunikaci až k tomu, že jazyk je prostředek ke konstruování reality.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

- úvod do systemického přístupu – teoretická východiska, principy, metody práce
- co je komunikace, z jakých složek se skládá, jak probíhá
- jak rozumět slovům a významům slov
- komunikační teorie, práce s kontextem, komunikační zátaras

## 5.DEN

### Vedení rozhovoru

Druhá část bloku se zaměřuje na profesionální rozhovor, jak ho vést, jaké má fáze, způsoby jeho vedení – cesta od přání k zakázce – zakázkový model Ludewig, rozhovor orientovaný na řešení. S tím souvisí i témata - jak klást otázky, jak s nimi pracovat v průběhu rozhovoru, co komunikaci a rozhovoru neprospívá, co je považováno za neprofesionální způsoby komunikace s klientem.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

koncept od přání k zakázce – zakázkový model Kurt Ludewig  
na řešení orientovaný model – Steve de Shazer  
struktura a fáze rozhovoru  
dělení otázek a jejich používání  
trénink rozhovoru

# 4. MODUL: Úvod do psychologie a psychopatologie

6.DEN

## Úvod do psychologie a psychopatologie

Úvod do psychologie obsahuje jednak krátký pohled do historie, zabývá se vztahem psychologie k jiným oborům a hlavně se zabývá významem psychologie pro pracovníky v sociálních službách. Pro pochopení problematiky je zařazen také blok, který se zabývá charakteristikou lidské psychiky a vlivu sociálního prostředí na psychiku. Vzhledem k různému uplatnění účastníků rekvalifikačního kurzu je probrán také základ vývojové psychologie. Dále se v tomto bloku zaměříme na základní druhy duševních poruch a jejich projevů, se kterými by se mohli účastníci v praxi setkat (schizofrenie, bipolární afektivní porucha, neurózy, organické poruchy - demence, delirium, mentální postižení. Část výuky bude zaměřen na akutní stavy v psychiatrii, současné možnosti léčby a systém péče o osoby s duševním onemocněním.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

historie vzniku psychologie  
význam psychologie pro pracovníky v sociálních službách  
charakteristika lidské psychiky  
vývojová psychologie - prenatální období, perinatální, novorozenecké, kojenecké, batolecí, předškolní věk, školní věk, období dospívání, dospělost, stáří  
příznaky duševních onemocnění  
základní druhy duševních chorob  
specifika práce s uživatelem s duševním onemocněním v sociálních službách

# 5. MODUL: Exkurze v zařízeních sociální služby

7.DEN

## Exkurze ve dvou zařízeních sociálních služeb

# 6. MODUL: Metody sociální práce

8.DEN

## Metody sociální práce

Neumíte si představit spolupráci s klientem od začátku až do konce? Ptáte se, jak vypadá kontinuální práce s klientem a jak jí pěstovat? Blok je zaměřen na práci s jednotlivcem - vedení případu, práce s dokumentací a kazuistiky.

### PROBÍRANÁ TÉMATA

individuální případová práce s klientem – příběh klienta od vstupu do služby, kontinuální práce s ním, práce s dokumentací, ukončení služby, evaluace, katamnéza  
práce s kazuistikou klienta  
koncept práce s klientem – pomoc x kontrola  
vzájemná prezentace výstupů ze skupinové exkurze

9.DEN

## Individuální plánování

Blok se zaměřuje na seznámení s teoretickými základy i s praktickým průběhem procesu individuálního plánování. Pozornost je věnována základním zásadám individuálního plánování, zjišťování osobních cílů uživatelů a mapování potřeb, zapojení uživatelů s problémy v komunikaci do plánování, vytváření dlouhodobých i krátkodobých plánů a jejich vyhodnocování. Důraz je kladen na seznámení s jednotlivými metodami a technikami. Důležitost se klade i na vymezení rizik a jejich předcházení v součinnosti s individuálním plánováním.

### PROBÍRANÁ TÉMATA

cíle a zásady individuálního plánování  
IP a zákon o sociálních službách  
IP a standardy kvality sociálních služeb  
standard č. 5 a jeho návaznosti na zákon o sociálních službách  
povinnosti poskytovatele  
jednotlivé kroky procesu IP - osobní profil uživatele, stanovení cíle IP, míra potřebné podpory, vyhodnocení  
práce s osobním profilem uživatele (sestavení), stanovení cílů u komunikujících i nekomunikujících uživatelů, stanovení potřebné míry podpory, vyhodnocení celého procesu IP  
vymezení rizik, prevence předcházení, vyhodnocení rizik v rámci IP  
zpracování IP do předložených formulářů v krocích - osobní profil, míra potřebné podpory, stanovení cíle, vymezení rizika, vyhodnocení IP



# 7. MODUL: Úvod do zdravotního postižení a péče

10.DEN

## Problematika zdravotního postižení

Blok je zaměřen na problematiku zdravotního postižení, ať již po stránce vzniku (primární - sekundární x získané - vrozené), tak po stránce psychologického pohledu (proces akceptace postiženého dítěte, psychická adaptace na získané postižení). V rámci bloku budou frekventanti seznámeni s jednotlivými typy zdravotního postižení: zrakového, sluchového, tělesného a mentálního. Frekventanti bloku získají informace o sociálním významu daného postižení, o péči, kterou je nutné postiženým věnovat, způsoby komunikace (alternativní a augmentativní forma). Blok bude veden formou kombinace přednášky, výkladu spojeného se zážitkovým seminářem. Zážitkové aktivity budou simulací jednotlivých typů postižení (zrakového, sluchového, tělesného). Důvodem je skutečně si osahat, jaké to je být omezen v oblastech vjemů a pohybu, na druhé straně si frekventanti vyzkouší, jakou podporu postižený člověk vyžaduje.

11.DEN

## PROBÍRANÁ TÉMATA

primární postižení, sekundární postižení, vrozené postižení, získané postižení

psychické změny vyplývající z vrozeného postižení

proces akceptace postiženého dítěte rodiči, psychická adaptace na získané postižení

**zrakové postižení** - stupně zrakového postižení - **zážitkový seminář** - **simulace zrakového postižení**

sociální význam zrakového postižení

druhy zrakového postižení

péče o zrakově postižené, komunikace se zrakově postiženými

**postižení sluchu a řeči**, stupně sluchového postižení - **zážitkový seminář** - **simulace sluchového postižení**

sociální význam sluchového postižení

péče o sluchově postižené, komunikace se sluchově postiženými

**tělesné postižení**, členění tělesného postižení- **zážitkový seminář** - **simulace tělesného postižení – imobilita**

sociální význam tělesného postižení

péče o tělesně postižené, komunikace s tělesně postiženými (např. osoby s dg dětská mozková obrna - s narušenou komunikační schopností)

**mentální postižení** - **zážitkový seminář** - **práce s výukovým programem, tvorba komunikační tabulky**

stupně MP

sociální význam MP

péče o MP, komunikace s MP - využití alternativní a augmentativních komunikačních systémů

## **Základy ochrany zdraví, zdravotní postižení**

### **Základy poskytování první pomoci**

### **Základy péče o nemocné**

### **Základy hygieny**

### **Psychosociální aspekty chronických onemocnění**

### **Základy výuky péče o domácnost**

Zdravotní postižení má celou řadu příčin. Aby mohli účastníci kurzu získat přehled o nejčastějších příčinách zdravotního postižení, jsou v tomto bloku seznámeni se základy somatologie a se základy ochrany zdraví. Jsou probrána specifika práce s osobami se zdravotním postižením a dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, účastníci by měli umět v praxi tyto specifika zohlednit. Důležité jsou také základy v oblasti poskytování první pomoci (kardiopulmonální resuscitace, zástava krvácení, první pomoc při záchvatech, úrazech), základy péče o nemocné (včetně paliativní péče), základy hygieny. Důležitý je i pohled do psychosociální problematiky aspektů chronických onemocnění. To vše umožní klientům hledat uplatnění v široké oblasti poskytování sociálních služeb.

## **PROBÍRANÁ TÉMATA**

### **Základy ochrany zdraví, zdravotní postižení**

- základy fungování lidského těla
- podpora zdraví a prevence (životní styl)
- základní klasifikace zdravotních postižení
- system ucelené rehabilitace osob se zdravotním postižením v sociálních službách

### **Základy poskytování první pomoci**

- základní pojmy z oblasti somatologie
- nejčastější akutní stavy a zdravotní komplikace u uživatelů sociálních služeb

### **Základy péče o nemocné, základy hygieny, psychosociální aspekty chronických onemocnění**

- zdravotní rizika a jejich prevence (nutriční deficity, akutní a chronické rizikové stavy, pády seniorů)
- problematika bolesti
- základy hygieny - šíření nákazy, druhy dezinfekce, hygienické předpisy
- činnosti pracovníka v sociálních službách ve vztahu k nemocným – kompetence

### **Základy výuky péče o domácnost**

- podpora vedení běžného způsobu života
- úprava prostředí a bezpečnost bytu, řešení modelových příkladů z praxe
- zajištění péče a chodu domácnosti s ohledem na potřeby uživatele
- kompensační pomůcky



## 9. MODUL: Psychohygienu, sebereflexe, práce sám se sebou

13.DEN

**Předsudky v sociálních službách**

**Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné?** Dokážete rozpoznat, jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé, se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení, konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích.** Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

14.DEN

**Pedagogika volného času**

Modul se zaměřuje na praktické uchopení pedagogiky volného času s přihlédnutím k cílové skupině účastníků. Frekventanti se naučí analyzovat potřeby cílové skupiny, stanovit si cíle vzdělávání, zvolit vhodné metody, realizovat vzdělávání a zhodnotit ho.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

**Předsudky v sociálních službách**

úhel pohledu - odlišnosti pohledu na jedno téma a různost výkladu stejného zadání  
 proces tvorby postoje (kulturní x individuální), techniky zamezující tvorbě stereotypního očekávání a následně diskriminačního chování  
 proces tvorby stereotypů a jejich funkce  
 předsudek, aplikace na cílové skupiny sociální služby dle MPSV, princip tvorby standardu 1d  
 MULTIKULTURNÍ x INTERKULTURNÍ přístup, specifika jiných kultur a aplikace obou přístupů na cílové skupiny sociální služby  
 principy fungování minority x majority  
 klíčové pojmy a procesy, potřeby a příčiny chování - aplikace na cílové skupiny sociální služby  
 druhy diskriminace, fáze diskriminace, příklady diskriminačního chování  
 uvědoměním vlastní zodpovědnosti a transformace osobního a profesního prostředí  
 antidiskriminační legislativa

**Pedagogika volného času**

funkce, východiska, předmět a cíl pedagogiky volného času  
 formální, neformální a informální vzdělávání  
 základní metody pedagogiky volného času, koncept NAOMIE (analýza potřeb, cíle výstupy, metody, realizace, evaluace)

15.DEN

## **Obtížné komunikační situace při spolupráci s klienty a jejich řešení (konfliktní situace, projevy agresivního a manipulativního chování, asertivní jednání)**

Prožíváte nejistotu a obavy při práci s klienty, kteří projevují známky agresivního chování? Nevíte, co máte dělat a říkat v situacích, kdy na vás klienti zvyšují hlas, nebo vám nadávají? Ze strachu před výpadem raději ustoupíte a vyjdete klientovi vstříc, a tím vás má, kde vás chtěl mít? Neumíte říci ne klientům s projevy manipulativního chování? Tato a další podobná témata budou součástí bloku, který se bude zabývat zvládnutím obtížných komunikačních situací při spolupráci s klientem sociální služby. Frekventanti se naučí, jak zvládat jednání osoby, která je pod vlivem svých emocí a projevuje známky agresivního chování. Budou seznámeni s tím, jak se v těchto situacích chovat, co dělat, co říkat, čeho se raději vyvarovat, a jak se šetrně bránit. Frekventanti se zamyslí nad tím, co s nimi dělá hněv druhých, a jak se k němu vztahují. Budou hledat vlastní strategie pro práci s vlastními emocemi, aby mohli lépe pracovat s emocemi druhých. Budeme se zabývat tématem manipulace a asertivity a řešením konkrétních situací, která frekventanti přinesou na základě svých pracovních zkušeností nebo zkušeností z odborné praxe.

### **PROBÍRANÁ TÉMATA**

#### **Jak reagovat na projevy agresivního chování**

- co je agrese, jak se projevuje
- co dělat při agresivním chování klienta, pravidla šetrné sebeobrany

#### **Já a moje energie**

- sebereflexe vlastních emocí, hledání možností práce se sebou, jak ovládnout svůj hněv

#### **Jak reagovat na projevy manipulativního chování**

- co je manipulace, jak jí rozeznat, jak se jí bránit
- co dělat při manipulativním chování klienta
- modelové situace, práce s kazuistikami

#### **Asertivní chování**

- co je asertivita
- asertivní práva a povinnosti
- konkrétní techniky asertivního chování

16.DEN

## Sebereflexe a práce s ní

Prožíváte příběhy klientů víc než byste si přáli? Nosíte si práci domů? Máme tendenci pro sympatické klienty dělat víc než pro jiné klienty? Máte dojem, že klienti ve vás vidí spíš mámu, kamarádku nebo někoho z rodiny? Nepřispíváte tomu náhodou svým chováním? Ptáte se, co s tím dělat a na co si dát pozor?

Tento blok je zaměřen na práci s tématem hranic při práci s klienty a sebereflexe, jako nástroje, který slouží k rozpoznání chování u sebe i u klientů služby, popřípadě jiných pracovníků, které se považuje za rizikové při vzniku závislosti klienta na službě. Dotkneme se také tématu „přepečování“ klientů a možné reflektované použití jiných intervencí, které podporují samostatnost a soběstačnost uživatelů služby.

## PROBÍRANÁ TÉMATA

### Sebereflexe a práce s ní

sebereflexe  
pole společné práce  
práce s hranicemi  
co nedělat při práci s klienty a na co si dát pozor  
péče o sebe  
supervize  
vzájemná zpětná vazba mezi účastníky kurzu

## LEKTORSKÝ TÝM

1.DEN 2.DEN 3.DEN

**Petr Kuneš**

*Dívat se na věci z různých úhlů pohledů je dovednost.*



Mgr. Petr Kuneš, sociální pedagog. V oblasti vzdělávání a sociálních služeb působí od roku 2001. Čtyři roky se věnoval práci s mladými lidmi v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Plzni. Od roku 2005 podporoval lidi s mentálním postižením, zejména v oblasti jejich pracovního uplatnění a rozvoje dovedností. Od 2008 do 2015 byl ředitelem obecně prospěšné společnosti Rytmus Chrudim. Nyní pracuje v obecně prospěšné společnosti Energiea. Je přesvědčen, že správnou cestou ke kvalitnímu a efektivnímu poskytování služeb je individuální přístup ke každému člověku. Je absolventem pětiletého psychoterapeutického výcviku – SUR, výcviku v mediaci a dílčích kurzů. Dlouhodobě působí také jako lektor vzdělávacích programů v oblasti sociálních služeb a supervizor. Jeho snahou je vždy propojit vzdělávání s praxí tak, aby byl kurz pro účastníky co nejužitečnější.

***„Netrápíme se pro věci jako takové, ale pro to, co si o nich myslíme.“***

Epiktét



Vystudovala Pedagogickou fakultu UK v Bratislavě obor sociální práce. Již 13 let žije a pracuje v Čechách. Pracovní zkušenosti získala hlavně při práci s lidmi duševním onemocněním v organizaci, kde pracovala jako vedoucí tréninkové kavárny a posléze na pozici personalistky sdružení. Po sedmi letech různorodé a inspirující práce se rozhodla plně věnovat lektorování a supervizi, které do té doby dělala okrajově. V současné době tedy pracuje jako supervizorka, koučka a lektorka vzdělávacích programů pro neziskové organizace. Lektoruje a superviduje pracovníky, kteří pracují s různými cílovými skupinami. V své práci se nechala inspirovat myšlenkovými předpoklady systematického přístupu, který je jí blízký. Ve spolupráci s klienty se snaží vytvářet příjemné, bezpečné prostředí plné respektu k tomu, co klienti potřebují, jak přemýšlejí a jak se rozhodují. Důležitým principem její práce je zacílenou a smysluplnost. Proto se klientů hodně doptává na jejich očekávání a představy o společné práci. Je proslulá tím, že dává „zvláštní“ otázky, které lidi vedou k přemýšlení a to je někdy náročná a dobrodružná cesta, na kterou se ráda vypraví společně s vámi.

***„Vzdělání je schopnost porozumět druhým.“***

Johann Wolfgang von Goethe



Vystudovala MU (obor ošetrovatelská péče v gerontologii) a od roku 2006 pracuje v pobytových sociálních službách pro seniory jako vedoucí přímé péče, metodik a manažer kvality poskytovaných služeb. V rámci svého dalšího vzdělávání absolvovala program „Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby“ v rámci projektu Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti SQ sociálních služeb v rezidenčních službách v Kraji Vysočina. Absolvovala několik kurzů z oblasti lektorských dovedností, individuálního plánování pro školitele a metodiky, ochrany práv uživatelů sociálních služeb atd. V roce 2010 získala certifikát Trenér paměti III. stupně. V současné době pracuje v pobytových službách pro seniory (zvláště ji zajímá oblast poskytování služeb pro osoby trpící syndromem demence).

9.DEN

10.DEN

11.DEN

## Eva Holečková

***„Každý, s kým se v životě potkám, mě v něčem předstihuje. Tak se od něho učím.“***

Ralph Waldo Emerson



Studovala na katedře speciální pedagogiky v Hradci Králové obory „výchovná práce ve speciálních zařízeních“ a „speciální pedagogiku rehabilitační činnosti a managementu speciálních zařízeních“.

Od roku 2006 řídí organizační složku Sociálních služeb města Pardubic, Denní stacionář Slunečnice, která poskytuje ambulantní péči a podporu osobám s mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením.

Lektorskou činnost započala v roce 2009, na základě absolvování kurzu „Lektorské dovednosti“. Intenzivně se zajímá o problematiku přímé péče o seniory, u kterých je diagnostikována Alzheimerova choroba a demence a lidí s mentálním a kombinovaným postižením. V rámci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II, který byl financován ESF, zpracovala tři odborné publikace „Nejsem na to sám!“. V projektu „Krok k pochopení – další vzdělávání pracovníků v sociálních službách“, který byl spolufinancován ESF a státním rozpočtem ČR publikovala téma „Sociální práce s agresivním klientem“.

13.DEN

14.DEN

## Lucie Masopustová

***„Brány své věznic si nese každý v sobě.“***

Jean Paul Sartre



Zajímá se o zážitkovou pedagogiku, neformální vzdělávání, sociokulturní výchovu a psychosomatické disciplíny. V rámci systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků absolvovala na DAMU, katedře autorské tvorby kurzy „Kreativní pedagogika - pedagogická kondice“, pod vedením Ivana Vyskočila. Absolvovala několik mezinárodních lektorských tréninků „Vzdělání pro sociální spravedlnost“, sama byla účastnicí mezinárodního projektu Roma Edem „Rovné příležitosti“ - protipředsudková a multikulturní výchova a různých psychologických přístupů jako Dramaterapie, Arteterapie, Psychodrama, Taneční terapie a další. V rámci projektů se podílela na tvorbě metodiky výuky sociokulturních dovedností pro cizince z třetích zemí žijících na území ČR, dále na tvorbě interaktivních stránek prevence sociálně patologických jevů, jako rešeršistka při natáčení dokumentů a drogově závislých, jako výzkumnice na projektu „Dlouhodobý monitoring situace romských komunit“, vedla výtvarné dílny pro lidi, kteří prodělali psychotické onemocnění, děti v pěstounské péči a další.