

Portus Praha, z. ú.
NABÍDKA AKREDITOVANÝCH KURZŮ 2015
všechny kurzy mají akreditaci MPSV

VZDĚLÁVÁNÍ

„Negramotní 21. století nebudou ti, kteří nebudou umět číst a psát, ale ti, kteří se nebudou umět učit.“
Alvin Toffler

JEDNODENNÍ KURZY:

Práva a povinnosti v rámci poskytování sociální služby

Kazuistický seminář - řešení obtížných situací při spolupráci s klientem

Specifika a možnosti práce se stárnoucí populací

NOVINKA

DVOUDENNÍ KURZY:

Zvládání rizik v sociálních službách

Úvod do zdravotního postižení klientů v sociálních službách

Základní metody a techniky individuálního plánování

Umění ptát se při rozhovoru s klientem

Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb

Práce s motivací klienta v sociálních službách

BALÍČEK PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ :

Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

Předsudky v sociálních službách

Jak se zachovat při zraňující komunikaci nejen s klientem

KVALIFIKAČNÍ KURZY:

Kvalifikační kurz pro pracovníky
v sociálních službách



Číslo akreditace
vzdělávací instituce
MPSV:
2012/0222-I

SESTAVENÍ KURZU NA KLÍČ PRO KAŽDOU ORGANIZACI

Každý druh sociální služby s sebou přináší specifické požadavky na jednotlivé profese, které se k druhu soc. služby pojí. Každá cílová skupina uživatelů je jiná a vyžaduje jiný přístup, jiné metody práce a má svá úskalí. Každé zařízení se nalézá ve specifické lokalitě. Konkrétní kurz na klíč je schopen reflektovat všechny tyto specifika a zefektivnit tak svůj dopad na konkrétního poskytovatele i praxi samotnou.

Abychom mohli kurz efektivně připravit bude nás o vaší organizaci zajímat:

- základní informace (cílová skupina, druh sociální služby, přístupy, způsoby a metody, které používáte při práci s klienty atp.)
- konkrétní situace, které vidíte jako problematické
- vaše očekávání směrem k organizaci
- vaše očekávání směrem k zaměstnancům

Tak si přímo definujeme konkrétní cíle, kterých chcete dosáhnout jako organizace i dílčí cíle, které naplní potřeby vašich zaměstnanců. **Kurz přizpůsobíme vašim požadavkům.**

OVĚŘENÍ ZNALOSTÍ ÚČASTNÍKŮ A HODNOCENÍ EFEKTIVITY KURZU

Ověření znalostí a dovedností účastníků probíhá reflexí jednotlivých aktivit kurzu. V závěru kurzu dostanou účastníci buď krátký pojmový test, který prokáže, jestli účastníci pochopili téma, umí ho aplikovat do praxe nebo praktické cvičení. **Na konci kurzu vyplňují účastníci anonymní evaluační dotazník.**

Evaluační dotazník obsahuje odpovědi na tyto otázky :

Které téma, technika, aktivita mě zaujalo, Ke kterému tématu bych potřeboval/ la více informací, Co konkrétně bych rád/a využil/la v praxi, Naučil/a jsem se, že..., Změnil/a jsem názor na ..., Nejvíce jsem na kurzu ocenil/a, Co bych doporučoval/a změnit, upravit, nelíbilo se mi..., Nějaké připomínky, poznámky, doporučení...

Na všech kurzech je kladen důraz na schopnost účastníků aplikovat získané dovednosti do praxe.

VÝSTUP – HODNOCENÍ EFEKTIVITY KURZU ORGANIZACÍ

Organizace (zadavatel) obdrží od Portusu Praha z.ú. SHRUTÍ VŠECH EVALUACÍ OD ÚČASTNÍKŮ, aby mohla sama zhodnotit efektivitu kurzu.

Dokument obsahuje kromě všech odpovědí i lektorský posudek, který shrnuje všechny faktory (reflexe, test, práci skupiny apod.) sledované během kurzu. Celkové vyhodnocení také obsahuje seznam témat kurzů, o které projevíli účastníci zájem.



Portus Praha, z. ú.

Uruguayská 5, 120 00 Praha 2

IČ: 26525305, DIČ: CZ26525305

www.portus.cz

manažerka vzdělávání:

Lucie Masopustová

tel.: +420 773 920 998

e-mail: masopustova@portus.cz

Práva a povinnosti v rámci poskytování sociální služby

ANOTACE KURZU - PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Pro kvalitní poskytování služeb je nezbytné, **aby zaměstnanci dobře znali práva uživatelů a uměli tak správně řešit běžné každodenní situace.** Účastníci kurzu se seznámí teoreticky i prakticky s těmito tématy: základní práva a povinnosti uživatelů služeb, základní lidská práva a způsobilost k právním úkonům, otázky opatrovnictví, odpovědnost poskytovatele sociální služby, odpovědnost uživatele, náležitý dohled, přiměřená opatrnost, právo na přiměřené riziko, jak se problematika práv promítá do základních dokumentů organizace. Kurz umožní kvalitnější naplňování standardu č. 2 „Ochrana práv osob“ a dalších souvisejících standardů.

PŘÁVA UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Naplňování práv uživatelů soc. služby je jedním z hlavních znaků moderní sociální služby. Pro kvalitní poskytování služeb je nezbytné, aby zaměstnanci dobře znali práva uživatelů a uměli tak správně řešit běžné každodenní situace. Uživatelé si zároveň musí být vědomi nejen svých práv, ale také povinností a odpovědnosti.

ZÁKLADNÍ TÉMATA KURZU

- co jsou lidská práva
- lidská práva v kontextu sociálních služeb
- rozdíl mezi základními lidskými právy a právními úkony
- omezení způsobilosti k právním úkonům
- problematika opatrovnictví
- odpovědnost klientů sociálních služeb, odpovědnost poskytovatele
- povinnosti klientů sociální služby
- **praktická cvičení a řešení konkrétních situací z těchto oblastí:**
 - o osobní svoboda a svoboda pohybu
 - o právo na důstojné zacházení
 - o právo na ochranu soukromí
 - o právo na ochranu osobního a rodinného života
 - o právo na práci za odměnu
- střet zájmů a zneužívání uživatelů
- jak dobře naplnit standard č. 2

METODY PRÁCE

- interaktivní výklad
- diskuse
- projekce vzdělávacího filmu
- práce ve skupinách
- řešení modelových situací



CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Na lidské důstojnosti záleží ve všech situacích a ani rodinný příslušník nemá právo (klienta) omezovat.“

„ Zjistila jsem, že opatrovníci a rodiče jsou málo informováni o právech klientů (děti).“

„ Budu se umět lépe rozhodnout , kdy je správné „zasáhnout“ a kdy nechat na úsudku klienta.“

„ Budu se více soustředit na rozvoj znalostí u našich klientů v oblasti jejich práv a povinností.“

„I uživatelé služby musí dodržovat jistá pravidla, ulevilo se mi, že zodpovědnost není jen výhradně na moji osobě nebo organizaci.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdr. postižením, chráněné bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.). Kurz je určen pro vedoucí pracovníky sociálních služeb i pro pracovníky, kteří se věnují přímé práci s uživateli.
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	standard č. 2 „Ochrana práv osob“ a dalších souvisejících standardů
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1405-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTOŘI KURZU :

PETR KUNEŠ



IVETA VRBOVÁ



KAREL KOSINA



KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ



JANA SKÁLOVÁ



Základní metody a techniky individuálního plánování

ANOTACE KURZU

Individuální plánování služeb umožňuje **pochopit a pojmenovat cíle a potřeby uživatele služby a najít nejlepší možnou cestu k jejich naplnění**. Účastníci kurzu se seznámí s teoretickými základy i s praktickým průběhem procesu individuálního plánování. Pozornost je věnována základním zásadám individuálního plánování, zjišťování osobních cílů uživatelů a mapování jejich potřeb, zapojení uživatelů s problémy v komunikaci do plánování, vytváření dlouhodobých i krátkodobých plánů a jejich vyhodnocování. Důraz je kladen na **osvojení praktických dovedností**, seznámení se s jednotlivými metodami a technikami a s jejich využití v podmínkách vlastního zařízení. Kurz podpoří kvalitní naplňování standardu č. 5 „Individuální plánování průběhu sociální služby“.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolventi kurzu budou mít znalosti a dovednosti týkající se individuálního plánování sociální služby. Budou znát základní zásady a pravidla individuálního plánování, budou umět spolu s uživatelem formulovat jeho osobní cíl, zmapovat jeho potřeby a budou umět vytvářet individuální plány a vést o individuálním plánování odpovídající písemnou dokumentaci. Účastníci budou seznámeni se základními teoretickými koncepty i praktickými dovednostmi v oblasti individuálního plánování. **Kurz vychází z konceptu plánování zaměřeného na člověka** (Person Centered Planning). Individuální plán se tak stává prostředkem k dalšímu rozvoji člověka. **Jedním z výsledků individuálního plánování je také postupné začleňování lidí s postižením do běžného života**. Kurz je veden interaktivní formou, je vytvořen maximální prostor pro zapojení účastníků. Důraz je kladen na **osvojení praktických dovedností**, seznámení se s jednotlivými metodami a technikami a jejich využití v podmínkách vlastního zařízení. V průběhu kurzu zazní řada příkladů z praxe. Účastníci obdrží vzorové formuláře a další písemné materiály.

PROGRAM KURZU - ZÁKLADNÍ TÉMATA

- cíle individuálního plánování (IP)
- zásady individuálního plánování
- individuální plánování zaměřené na člověka
- IP a zákon o sociálních službách
- IP a standardy kvality
- jednotlivé kroky procesu IP
- úloha a složení týmu
- osobní profil uživatele
- překážky k pochopení uživatele
- nejčastější chyby v procesu IP
- analýza potřeb (SIS podle AAIDD)
- práce ve skupinách, sestavení modelového individuálního plánu
- diskuse nad problémy

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

- „Školení mi přineslo hodně. Pochopila jsem smysl individuálního plánování.“
- „Vysoce hodnotím, že všechny poznatky z kurzu jsou využitelné v praxi.“
- „Přínosná pro mě byla zkušenost práce v týmu. Pochopila jsem, že individuální plánování je opravdu týmová práce.“
- „Pro mě je moc fajn, že jsme na kurzu mohli probírat situace přímo z našeho zařízení.“
- „Celý kurz je pro náš tým odrazovým můstkem pro práci s klienty.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle 116 odst. 9 zákona) sociální pracovníci (dle 111 zákona) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle 117a zákona) fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.).
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Standard č.5 - „Individuální plánování průběhu sociální služby“.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1406-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTOŘI KURZU :

PETR KUNEŠ



KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ

IVETA VRBOVÁ



JANA SKÁLOVÁ

KAREL KOSINA



MARTIN FOJTÍČEK

EVA HOLEČKOVÁ



Zvládání rizik v sociálních službách

ANOTACE KURZU - PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Metoda práce s rizikem umožňuje individuálně vyhodnotit jednotlivé rizikové situace, do kterých se dostávají uživatelé služeb a snížit případné ohrožení na přijatelnou míru. Tímto způsobem je možné zajistit pro uživatele co největší bezpečí při současném zachování jejich maximální samostatnosti. Systematická a písemně doložená práce s rizikem rovněž chrání před případným postihem i poskytovatele služeb. Absolventi kurzu budou schopni zmapovat a analyzovat rizika, která hrozí jednotlivým uživatelům a navrhnout plán jejich řešení (rizikový plán) a budou umět vést odpovídající písemnou dokumentaci. Kurz podpoří kvalitní naplnění standardů 2 a 5 („Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“).

CO JE RIZIKO

Riziko je běžnou součástí života. Začleňování lidí s postižením do běžného života s sebou vždy přináší závažnou otázku rizika a odpovědnosti. Rizikovým situacím se nemůžeme zcela vyhnout. Přecházení ulice, samostatné cestování, obsluhování elektrických spotřebičů, práce s kuchyňskými nástroji – to vše je spojeno s určitým rizikem. Jeden z nejtěžších úkolů poskytovatele sociální služby je vyvážit míru svobody uživatelů na straně jedné a míru přiměřeného rizika na straně druhé. Účastníci kurzu se také zorientují se v problematice odpovědnosti uživatelů a odpovědnosti pracovníků sociální služby.

METODY PRÁCE

- interaktivní výklad
- diskuse
- projekce vzdělávacího filmu
- práce ve skupinách
- řešení modelových situací

PROGRAM KURZU - ZÁKLADNÍ TÉMATA

- **riziko v běžném životě:** co je riziko, jeho význam pro běžný život, jak obvykle zacházíme s rizikem, osobní volba a riziko, běžné způsoby posuzování rizika
- **riziko v sociálních službách:** role postižení či znevýhodnění, informovaná volba, vodítka pro posouzení, náhodná rizika, přeceňování vs. podceňování rizika, bezpečnost vs. svoboda uživatelů
- **riziko, základní práva uživatelů a transformace služeb:** život v běžném prostředí přináší uživatelům více možností a více rizik
- **odpovědnost:** osobní a právní odpovědnost, odpovědnost uživatele a poskytovatele, otázka zbavení způsobilosti, co je přiměřené riziko
- **posuzování rizik v sociálních službách- postup:** složení týmu, jednotlivé kroky, kritéria, seznámení s formuláři
- assessment a management rizik, riziko a transformace služeb
- **obecné zásady pro posuzování rizik, vazba na standardy a individuální plány, respektování vůle uživatele**
- doporučené strategie pro zvládnutí rizik
- vytváření rizikových plánů
- práce na modelových kazuistikách

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Uvědomil jsem si, že budu teď klidnější, když vím, že klienti jsou odpovědní za své chování, když jsou upozorněni a mají zpracovaný rizikový plán.“

„ Na kurzu se mi líbilo propojení rizik a Individuálního plánu.“

„ Velmi jsem na kurzu ocenila podrobné vysvětlení práce s rizikovými plány a propojení s potřebami uživatelů.“

„ Uvědomila jsem si, že rizika hrozí prakticky všude a nelze se jim vyhnout, ale existuje více možností k jejich řešení.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle 116 odst. 9 zákona) sociální pracovníci (dle 111 zákona) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle 117a zákona) fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz je určen zejména pro pracovníky v zařízeních sociálních služeb určených lidem s mentálním, zdravotním či jiným postižením a seniorům (domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, domovy pro seniory, stacionáře apod.). Kurz je určen pro vedoucí pracovníky sociálních služeb i pro pracovníky, kteří se věnují přímé práci s uživateli.
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Standard 2 a 5: „Ochrana práv osob“ a „Individuální plánování průběhu sociální služby“
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1404-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTOŘI KURZU :

PETR KUNEŠ



IVETA VRBOVÁ



KAREL KOSINA



EVA HOLEČKOVÁ



KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ



JANA SKÁLOVÁ



MARTIN FOJTÍČEK



Úvod do zdravotního postižení klientů v sociálních službách

ANOTACE KURZU

Zdravotně postižený člověk... O koho vlastně jde? Jaká omezení brání lidem s vrozeným či získaným postižením žít život bez bariér? **Zážijte si na vlastní kůži, jaké omezení skýtá zrakové, sluchové nebo tělesné postižení. Budete si moci skutečně vyzkoušet, jaké to je být omezen v oblastech vjemů a pohybu a na druhé straně si uvědomit jakou podporu postižený člověk vyžaduje.** Nevyznáte se v reakcích postižených nebo jejich blízkých? Chcete vědět, **jaký vliv má postižení na psychické procesy samotného člověka a jeho rodinné příslušníky?**

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci kurzu získají základní přehled v oblasti speciální pedagogiky týkající se zrakového, sluchového, tělesného a mentálního postižení. Účastníci kurzu budou schopni diferencovat rozdíly týkající se primárního a sekundárního postižení, vrozeného i získaného handicapu, **budou seznámeni s procesem akceptace postižení i s procesem vyplývajících psychických změn, které postiženého člověka provází,** budou umět posoudit stupně závažnosti jednotlivých typů postižení a doporučit volbu kompenzačních pomůcek. **V rámci kurzu si účastníci prakticky vyzkouší omezení, které zrakové, sluchové, tělesné postižení člověka omezuje.**

CO JE SPECIÁLNÍ PEDAGOGIKA

Speciální pedagogika je významná pedagogická disciplína orientovaná na výchovu, vzdělávání, na pracovní a společenské možnosti a uplatnění zdravotně a sociálně znenýhodněných osob a jejich co možná největší začlenění do společnosti. Proces speciální výchovy a vzdělávání nelze naplnovat bez dostatečných znalostí odlišnosti vývoje v oblasti fyziologie a patologie, které jsou součástí biologických věd a studia psychických zvláštností v oblasti společenských věd (např. psychologie, sociologie, patopsychologie aj.). **Psychopedie Somatopedie Surdopedie Tyflopedie Logopedie Etopedie**

PROGRAM KURZU - ZÁKLADNÍ TÉMATA

- Úvod do problematiky zdravotního postižení (**primární x sekundární; vrozené x získané**)
- **Psychologické změny** vyplývající postižení; fáze zvládání
- **Zrakové postižení:** stupně zrakového postižení a další dělení, sociální význam zrakového postižení, péče o zrakově postižené
- **Postižení sluchu a řeči:** stupně sluchového postižení a další dělení, sociální význam sluchového postižení, péče o sluchově postižené
- **Tělesné postižení:** klasifikace tělesného postižení, sociální význam tělesného postižení, péče o tělesně postižené
- **Mentální postižení:** klasifikace mentálního postižení, sociální význam mentálního postižení, péče o mentálně postižené
- **Zážitkový seminář:** simulace navozující omezení tělesné, sluchové, zrakové

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„ Jsem vděčná za své zdraví a teď už věřím tomu, že i postižení mohou prožít plnohodnotný život. "

„ Je zajímavé si vyzkoušet, co postižení zažívají. "

„ Netušila jsem, kolik může být příčin postižení. "

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle 116 odst. 9 zákona) sociální pracovníci (dle 111 zákona) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle 117a zákona) fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz je určen zejména pracovníkům, kteří poskytují péči a podporu lidem s kombinovaným a zdravotním postižením (dětmi, dospívajícím, dospělým i seniorům). Je vhodný pro pracovníky ambulantních, terénních i pobytových služeb (pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky), stejně tak i pro jiné fyzické osoby, které pečují o příjemce PNP dle 117a, zákona č.108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	souvislost se standardem č. 3 - „ <i>Jednání se zájemcem o sociální službu</i> “
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2014/0193-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTORKA KURZU :

EVA HOLEČKOVÁ



Profesionální pomáhání v kontextu sociálních služeb

ANOTACE KURZU

Není pomáhání jako pomáhání. **Ptáte se, jak máte vlastně pomáhat, aby to fungovalo?** Chcete zjistit jestli to co spolu s klientem děláte je dobré? Pociťujete zklamání, když pomáhání nefunguje tak, jak byste si představovali? Klienti jsou nevděční a nevidí vaše dobré úmysly? Nosíte si práci domů a dumáte jak na „něho“ jít? Odpovědi na tyto a další otázky můžeme společně najít v tomto kurzu. Na kurzu se budeme snažit hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat a reflektovat svoji práci s klientem. **Budeme se zabývat vlastními předpoklady v pomáhání a zamyslíme se nad rolí pomáhajícího profesionála.** Podpoříme uvědomělé využívání osobitosti pracovníka v procesu pomáhání a zaměříme se na posílení profesionálního jednání při práci s klienty a to prostřednictvím umění **vědomé volby metod práce s klienty. Naučíme se základům profesionálního rozhovoru s klientem.**

PROGRAM KURZU

- úvod do systemického přístupu v práci s klienty
- **teorie sebeuvědomování, sebereflexe** a její důležitost při práci s klientem
- **kdo jsem jako pomáhající profesionál**
- pomoc versus kontrola, výklad teorie 8 způsobů profesionální pomoci
- základy komunikace s klientem
- profesionální versus neprofesionální chování ke klientovi
- téma rozhovoru problém versus řešení problému, výhody a nevýhody obou cest, co preferuje systemický přístup
- trénink rozhovoru zaměřeného na řešení
- fáze rozhovoru, co se ve které fázi dělá
- kladení otázek v rozhovoru, druhy otázek, jejich výhody a nevýhody
- téma hranic v práci s klienty
- téma motivace při práci s klientem
- 7 užitečných kritérií tvorby cíle
- trénink používání konstruktivistických otázek v rozhovoru
- prostor pro témata účastníků

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, bude založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat a přizpůsobovat se potřebám účastníků. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„ Na kurzu jsem ocenila přístup orientovaný na řešení.“

„ Uvědomila jsem si, že jiný názor není hned špatný názor, je dobré experintovat, vyjet ze zaběhlých kolejí.“

„ Odnáším si nový pohled na práci v sociálních službách.“

„Naučit se trochu jinak přemýšlet je těžké, ale možné.“

„ Už nebudu nutit klienty do toho, co nechtějí, budu respektovat jejich přání , i když z mého pohledu, klient má právo si „rozhodovat o svém životě sám a potřebuje jen podporu.“Klientovi jeho situace může vyhovovat. ”

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle 116 odst. 9 zákona) sociální pracovníci (dle 111 zákona) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle 117a zákona) fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Pomáhání se odráží ve všech procedurálních standardech, na základě konkrétní objednávky je možné se tematicky zaměřit na proces pomáhání a konkrétní standard.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2012/0221-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU :

SVĚTLANA POKORNÁ - VRABLECOVÁ



Umění ptát se při rozhovoru s klientem

ANOTACE KURZU

Ptáte se jak vést rozhovor, aby měl smysl a rozvíjel spolupráci s klienty? Vnímáte, že mluvíte při setkáních s klientem víc než klient, protože nemáte správné otázky? Místo toho, aby klient přemýšlel a hledal řešení sám, mu řešení vymyslíte, protože je to rychlejší, ale ne vždy to funguje? **Inspiraci jak vést rozhovor za pomoci „dobrých“ otázek** najdete spolu s námi na našem kurzu. Na kurzu se společně zamyslíme a zrevidujeme způsoby vedení rozhovoru s klienty, formu a způsob doptávání se při práci s nimi.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci kurzu se dozví, jak tvořit dobré otázky v rozhovoru, takové které rozhovor posouvají a dělají ho příjemným a užitečným pro všechny zúčastněné. Dostanou inspiraci k tomu, jak udělat s rozhovoru setkání, které obohacuje a přináší nové pohledy na problém a řešení klientova problému. Dále účastníci získají úvod do teorie na řešení orientovaného přístupu ve kterém se zaměříme také na biografické interview. Budou si moct prakticky vyzkoušet jak vést rozhovor za pomoci umění dobrých otázek, a další metody a techniky práce s otázkami v rozhovoru dle individuálních potřeb účastníků vzdělávání.

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- teorie co je systemický přístup, na řešení orientovaný přístup, biografické interview
- umění dobré otázky
- fáze rozhovoru, otázky, které lze použít v jednotlivých fázích rozhovoru
- zaměření se na zahájení spolupráce a otázky k tomu vhodné
- Biografické interview:
- Nejkratší cesta, jak vést člověka ke změně jednání
- Cesty, které dále nevedou
- Vytyčení důležitých míst v biografii
- Rekonstrukce zdrojů
- 10 otázek, které lze položit vždy
- Dobré, špatné otázky
- Ideální typické interview
- Otázky týkající se možností řešení
- Cesty časem dopředu
- Otázky na budoucnost

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, bude založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat a přizpůsobovat se potřebám účastníků. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Jsem překvapená, že řízená komunikace s klienty, nabízení konkrétního řešení jejich problémů.“

„Rozhovor lze vést i jinak, než jsem zvyklá, pokud se využívají správné otázky, rychleji se dostaneme k zakázce klienta.“

„Ocenila jsem praktické ukázky rozhovoru s problémovým klientem.“

„Poznatky z kurzu využiji i v osobním životě, hned vyzkouším jestli to funguje i na partnera.“

„V rozhovoru je důležité se zastavit a uvědomit si, kde jsem a co chci docílit.“

„Po kurzu mám pocit, že se vždy budu umět dozvědět, co budu potřebovat.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle 116 odst. 9 zákona) sociální pracovníci (dle 111 zákona) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle 117a zákona) fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz se ideálně hodí pro pracovníky, kteří mají možnost vést strukturovaný rozhovor s klienty anebo vedou klienta v procesu individuálního plánování k naplnění jeho cílů.
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Standard č.5 - „Individuální plánování průběhu sociální služby“ a související standardy
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1401-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU :

SVĚTLANA POKORNÁ - VRABLECOVÁ



Práce s motivací klienta v sociálních službách

ANOTACE KURZU

Nevíte jak z klientů „dostat“ co vlastně chtějí? Přemýšlíte o tom, jestli klient patří do vaší služby? Nevíte si rady s tím, když se rozchází cíl klienta s cíli a zaměřením vaší služby? Řešíte ve spolupráci tzv. „odpor“ klienta? Máte dojem, že tak trochu tlačíte klienta k tomu, co by bylo pro něho dobré, k tomu co chcete vy a opmíjíte to co chce on? Na tomto kurzu se můžete dozvědět mnoho užitečných nápadů jak pracovat s tématem motivace ve spolupráci s klientem. Na kurzu se společně budeme zabývat základními otázkami a tématy motivace klienta a jak s ní pracovat. **Naučíme se reflektovat svoji a klientovou motivaci v průběhu spolupráce.**

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci kurzu se společně s lektorkou budou zabývat základními otázkami a tématy motivace klienta a jak s ní pracovat. Naučí se reflektovat svoji a klientovou motivaci v průběhu spolupráce. Absolventi kurzu dostanou konkrétní návody a doporučení jak úspěšně využít klientovu motivaci i nemotivaci v procesu spolupráce v rámci konkrétní dané služby. Dále budou účastníci podporováni k vnímavosti tématu motivace hned od začátku kontaktu s klientem, dále pak v procesu spolupráce s klientem k proměně motivace a posléze jejího využití v prospěch naplnění cíle služby.

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- úvod, představení lektora, představení účastníků a sběr jejich očekávání
- co je motivace, její roviny
- motivace pomáhajícího profesionála, reflexe vlastní motivace
- užitečné předpoklady práce s motivací klientů
- práce s motivací klienta: jak se pracuje s motivací klienta, efektivní a neefektivní způsoby práce, změna motivace v průběhu spolupráce, možnosti mapování motivace v průběhu spolupráce atd.
- práce s připravenými kasuistikami
- motivovaný klient – způsoby spolupráce s ním.
- klient je poslán, nebo nechce spolupracovat, eventuálně neví co chce - způsoby spolupráce s ním.
- rozhovor – fáze, na řešení orientovaný rozhovor, body obratu a management změn v rozhovoru, pomocné otázky, způsoby práce pracovníka, práce s časem a trpělivostí, respekt a akceptace potřeb, motivace a nemotivace klienta
- práce s konkrétními kasuistikami a otázkami účastníků na téma práce s motivací klientů

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, bude založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat a přizpůsobovat se potřebám účastníků. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Nejvíce mě zaujalo, jak motivovat klienta s pesimistickým přístupem k věci, který aniž by se pokusil o onu věc usilovat, automaticky řekne, že to nepůjde.“

„Díky kurzu jsem změnil názor na chápání některých situací a problémů spojených s motivací, které mohu v praxi uplatnit.“

„Co jsem zde získala, nejvíc využiju při vypracovávání individuálních plánů.“

„Pokud chceme změnit chování, nelze „sytit“ přání/potřeby klientů, které jsou sice nevyřčené, ale jsou v „pozadí“ jejich chování/potří.“

„Zaujaly mě konkrétní případy klientů, to jak je motivovat k práci, jak s nimi pracovat, jak se vžít do jejich situace a jak být nápomocný k jejich potřebám.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle §117 a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Motivace se odráží ve všech procedurálních standardech, na základě konkrétní objednávky je možné se tematicky zaměřit na motivaci a konkrétní standard.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1403-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU :

SVĚTLANA POKORNÁ - VRABLECOVÁ



Kazuistický seminář

- řešení obtížných situací při spolupráci s klientem

ANOTACE KURZU

Dostáváte se s klienty do konfliktních situací, protože každý chcete něco jiného? Máte dojem, že jste ve spolupráci s klientem ve slepé uličce a nevíte jak dál? **Zlobíte se na klienty, že nevidí vaši snahu jim pomoci?** Nemáte čas se zastavit a reflektovat svoji práci? Pojdme se společně pověnovat situacím, které vám dělají obtíže při práci s klienty. Kurz se bude zabývat základními otázkami a tématy **užitečné spolupráce s klienty. Bude zaměřen na konkrétní případy, příběhy vašich konkrétních klientů.** Proto bude zapotřebí, abyste si připravili, konkrétní popis vaší úspěšné či neúspěšné práce s klientem a otázky na které budete potřebovat hledat společně s kolegy/ němi a s lektorkou odpovědi.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci kurzu dostanou prostor se strukturovaně zamyslet nad svoji vlastní prací s klientem. Dostanou možnost podívat se na příběh klienta a svoji práci s jiného úhlu. Společně s kolegy budou tvořit alternativy v přístupu a v komunikaci a spolupráci s klientem. Naučí se reflektovat klientovi potřeby a hledat jiné možnosti svého reagování na tyto potřeby. Kurz se bude propojovat s teoretickými východisky práce s klienty dle konkrétního zadání a konkrétní kazuistiky.

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, bude založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat a přizpůsobovat se potřebám účastníků. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.



CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle §117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Kazuistiky se mohou týkat na základě objednávky konkrétního standardu.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2013/1402-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU :

SVĚTLANA POKORNÁ - VRABLECOVÁ



Specifika a možnosti práce se stárnoucí populací

ANOTACE KURZU

Každá populace stárne. Se seniory se setkáváme v osobním i profesním životě a sami se jimi jednou budeme. Ne všichni senioři jsou nesoběstační a potřebují služby, spouště z nich je poskytována neformální pomoc v jejich přirozeném prostředí - což je v souladu s koncepcí Národního akčního plánu podporujícího pozitivní stárnutí. **Pro ty, kteří pomáhají a pečují doma, ale i pro dobrovolníky a profesionální pečovatele je určen tento kurz, kde se dozví základní informace o změnách, které doprovázejí stáří. Probereme, které choroby mohou stáří doprovázet, k jakým psychickým změnám ve stáří dochází.** Naučíme se rozpoznat hrozbu sociálního vyloučení u konkrétního seniora a pracovat s ní. Získáte ucelený přehled o možnostech péče o seniory (domácí péče, stacionáře, domovy pro seniory, LDN), paliativní péče, včetně průniku sociálních a zdravotních služeb při zajištění pomoci.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci se budou lépe orientovat v prožívání různých situací seniora (nemoc, ztáta blízkých, ztráta soběstačnosti..), budou vědět jaká je přiměřená míra pomoci v jednotlivých obdobích života seniora, dozví se o možnostech diferencované pomoci (zásada subsidiarity) a v tomto směru budou moci poradit seniorům nebo blízkým osobám. **Budou umět reagovat na projevy chorob, které se ve stáří nejčastěji vyskytují**

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- demografické aspekty stárnutí, prognózy, rizika
- **změny organismu ve stáří**: Psychické aspekty stárnutí, tělesné změny, zhoršená pohyblivost, zhoršení vnímání, sociální izolace
- **častá onemocnění ve stáří**
- onemocnění, které se vyskytují i v mladším věku - ve stáří mají specifika, např. diabetes mellitus, srdeční a respirační nemoci
- geriatrické syndromy (inkontinence, deprese, demence, instabilita, dekonvence..)
- **problematika demencí**, rozdělení, možnosti péče, jak onemocnění zasahuje do samostatného rozhodování seniora
- možnosti péče - ambulantní, terénní, pobytové služby, léčebny pro dlouhodobě nemocné, hospicová péče

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI



Čekáme na vaše zpětné vazby

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle §117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Kurz je vhodný pro ty, kteří pracují v zařízení, které poskytuje terénní, pobytové i ambulantní služby pro seniory, ale i pro laickou veřejnost.
TYKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU :

KVĚTOSLAVA ZAPLETALOVÁ



BALÍČEK - PROTIPŘEDSUDKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ (3 kurzy)

Stereotypy, jak je rozpoznat a využít při práci s klienty i v rámci týmu

ANOTACE KURZU

„Introverti jsou asociální! **Věc, dělaná na poslední chvíli bude odfláknutá!** A kdo to vidí jinak než já, vidí to blbě!“ Spousta z nás někdy uvěřila podobným nepravdám, protože je přirozené, že si svět zjednodušujeme, abychom se v něm vyznali. **Zároveň je ale přirozené, že se ostatní chovají jinak než my a přitom nám to nedělají naschvál.** Máme totiž odlišné preference chování a právě o nich je tento kurz. Budeme si prakticky zkoušet a ukazovat osobnostní typy, které vychází z teorie C. G. Junga. **Zjistíme, že neexistuje lepší nebo horší typ. Každý má své nedostatky, ale i přednosti** a záleží na nás, jak s nimi naložíme, nejen u sebe, ale i ve spolupráci s ostatními. Pochopení preferencí přispívá k vlastnímu růstu, k toleranci a možnosti lépe zvládat konflikty s ostatními a najít cestu tam, kde jí hledat chceme.

Příprava: Pro účast na kurzu je nutné vyplnit osobnostní dotazník (zabere cca 20 minut). Výsledky budou anonymně použity k přípravě cvičení v rámci kurzu a budou individuálně předány každému účastníkovi, který sám rozhodne, zda je chce sdílet s ostatními.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude schopen lépe porozumět vlastním preferencím (stereotypům) při přijímání informací, způsobu rozhodování, potřebě organizovanosti nebo naopak volnosti a způsobu dobíjení energie. Odlišnosti v těchto 4 kategoriích bude schopen nejen pochopit a pojmenovat u sebe, ale bude si je uvědomovat i u ostatních. V průběhu interaktivních aktivit si každý zažije sám na sobě, jakým způsobem chování dává přednost a bude lépe chápat preference ostatních účastníků, které budou v mnoha situacích odlišné. Pochopením toho, že každý přirozeně přistupuje k určitým úkolům a situacím jinak dochází k hlubšímu pochopení odlišností a k větší toleranci. Každý absolvent kurzu bude lépe rozumět tomu, jak jeho preference ovlivňují jeho chování a pohled na svět a jak může některé z nich dále vědomě rozvíjet. Účastník získá konkrétní tipy a rady jak využívat pochopení rozlišnosti při komunikaci s klientem v pracovním prostředí i při každodenní komunikaci, jak je možné se přizpůsobit, předcházet konfliktům, nebo je na základně daných informací efektivněji vyřešit, jak přistupovat k lidem, kteří jsou velmi typově odlišní, na co si dát předem pozor a kde naopak hledat styčné body.

METODY PRÁCE

Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení stereotypního chování je potřeba si ho nejdříve uvědomit a pojmenovat u sebe a po té je možné ho nahlédnout i u ostatních. Na kurzu se pracuje s typologií C.G. Junga a rozdělení osobností do 4. temperamentových skupin. Jedná se o ucelený vzdělávací proces, týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí s jejich aktivní účastí.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Kurz mi přinesl pochopení, že každý potřebuje komunikovat jinak a že vidí a dělá věci jinak.“

„Na kurzu jsem poznala sebe sama a pochopila vztahy na našem pracovišti.“

„Je pro mě úlevou, že každá osoba v týmu s různým typem osobnosti může být přínosem, umím teď lépe přijmout chování druhého, když lépe rozumím jeho typu.“

„Komunikace na základě poznání a rozlišení typů je přínosnější.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle §117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Standard 1 (SQSS) kritérium 1d : <i>„Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.“</i>
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2014/0001/-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTORKA KURZU :

ZUZANA MACÁKOVÁ



Předsudky v sociálních službách

ANOTACE KURZU

Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné? Dokážete rozpoznat jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Na našem kurzu budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení, konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích**. Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu bude umět **nahlédnout na proces: postoj - stereotypní očekávání – předsudek, vedoucí k diskriminačnímu chování z mnoha různých úhlů pohledu a bude schopen hlouběji pochopit, pojmenovat, rozpoznat, analyzovat a kriticky hodnotit** různé aspekty a projevy chování na základě odlišných sociokulturních vzorců. Bude znát rozdíl mezi multikulturním a interkulturním přístupem, společenská a hodnotová specifika jiných kultur i skupin, které se něčím liší od většinové společnosti, sem řadíme i cílové skupiny sociálních služeb, a aplikaci obou přístupů do praxe. Na kurzu budeme pracovat s technikami, které přispívají ke zdravé interakci ve skupině. Účastníci budou mít sniženou tendenci vytvářet své postoje a názory na základě zažitých společenských či osobních stereotypů.

PROGRAM KURZU

aktivity osvětlující proces vzniku postojů, stereotypního očekávání, předsudku , co je ovlivňuje a jak s nimi pracovat a související definice

postoj X názor, hodnota x norma,

multikulturní x interkulturní

výhody a úskalí stereotypního chování

techniky podporující nestereotypní chování

druhy a fáze diskriminace a související definice

řešení konkrétních situací z několika úhlů pohledu

aplikace získaných dovedností a znalostí do konkrétního pracovního prostředí – tvorba standardu 1d

METODY PRÁCE

Kurz využívá metody neformálního a informálního vzdělávání, které je legitimní součástí vzdělávacího systému podle Ev. komise i Rady Evropy a je jednou ze součástí celoživotního učení. Všichni lidé jednájí na základě vlastního stereotypního chování. K pochopení předsudků je potřeba si je vyzkoušet na sobě a zažít si je a uvědomit si je, nahlédnout na ně z druhé strany. Intelektuální uchopení pojmů předsudek a stereotypní chování nevede k jejich odstranění ani eliminaci. Jedná se o ucelený vzdělávací proces, týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí s jejich aktivní účastí. Vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí. Je to proces, během něhož procházejí účastníci osobnostní změnou.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

- „ Na kurzu se pracovalo s našimi vlastními předsudky z pracovního i osobního života. " "
- „Došlo mi, že můžu využít i opačný názor a že nic není tak jak se zdá a vždy existuje řešení. " "
- „ Jsem překvapená, že na kurzu může být legrace i poučení. " "
- „Změnila jsem názor na způsob svého uvažování - není špatné, když mám jiný postoj. " "
- „ Budu měnit názory vždy, když se z něčeho poučím, to udělám i po tomto kurzu. " "
- „Oceňuji, že jsem si mohla na většinu teorie přijít sama, skrze své zážitky. " "
- „Je přínosné se na situaci podívat očima toho druhého. " "
- „ Budu si teď dávat pozor na svá stereotypní očekávání. " "

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle §117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	Všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Standard 1 (SQSS) kritérium 1d : „Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. " "
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2012/0220-PC/SP/VP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 20

LEKTORKY KURZU :

LUCIE MASOPUSTOVÁ



PAVLA KOUDELKOVÁ



LUCIE TLAMICHOVÁ



Jak se zachovat při zraňující komunikaci

ANOTACE KURZU

I při komunikaci hrozí zranění! Co s tím? Mrzí nás hrubá slova, bolí nás kritické výpady, ohrožují hraniční ataky citlivých míst? Stydíme se, bojíme se, přepadá nás smutek. **Sociální práce je často pohybem nehostinnou krajinou, džunglí plnou překvapení, ohrožujících nástrah, pádů do frustrací a emočních šrámů z prodírání se složitě průchodnými místy. Kurz Vám nabídne postup v pěti praktických krocích, v nichž se dozvíte, jak včas rozeznat nebezpečí a vyhnout pastím v komunikační divočině.** Získáte přehled, v čem si musíte dát na sebe extra bacha. Čeká Vás ukotvit si manévr, jak se nenechat lapit do léčky a sežrat divokou šelmou pocitů. Podnikneme mentální akrobatický přeskok a finále bude realizováno důsledně dotaženým dopadem bez zranění. Postup se skládá z úkonů až triků, které si žádají Vaše úsilí osvojit si způsob jejich provedení - vlastní techniku. Technika postup promění v dovednost, která jedině **usilovným praktikováním dospívá ve vnitřně navigující praktiku poskytující Vám sílu a vliv na průběh komunikace bez nehod a zranění!**

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Absolvent kurzu rozpozná signály, které ho upozorňují na emoční zasaženost, identifikuje svá emočně zranitelná místa a automatické reakce při jejich aktivaci v komunikaci s klienty. Získá dovednost inhibovat automatickou reakci a přesunout pozornost k potřebám klienta jako partnera v komunikaci. Znalostí prostředků pro připojení se k pohledu klienta rozšíří otevřenost porozumět jeho stanovisku. Posílí schopnost nadhledu a tím možnost volby jednání, v kterém respektuje sebe i klienta. Dokáže zamezit potencionálnímu konfliktu v jeho nekonstruktivní a oboustranně zraňující podobě. Do prostoru spolupráce s klientem dokáže vnést více bezpečí, přijetí a důvěry.

PROGRAM KURZU – ZÁKLADNÍ TÉMATA

- představení formátu kurzu a časový harmonogram
- teorie zraňující interakce s klientem
- představení 5 fází postupu:
 - detekce – identifikace- deaktivace – konekce - realizace
- detekce projevů osobního zranění
- identifikace zraňujících aspektů v komunikaci
- reflexe reakčních tendencí
- ukotvení praktického způsobu deaktivace reakčních tendencí
- strategie připojení (konekce) ke klientovi – formy a postupy
- kritéria výsledné akce – fáze realizace
- upevnění celého postupu, sdílení osobních variant
- nácvik postupu v konkrétních zraňujících situacích účastníků
- vyhodnocení získaného nástroje

METODY PRÁCE

Všichni lidé jednají na základě vlastního stereotypního chování. Jedná se o ucelený vzdělávací proces, týkající se osobního a sociálního vzdělávání, kde se účastníci učí s jejich aktivní účastí. Vede k rozvíjení celé řady dovedností a kompetencí.

CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„ Skvělá možnost vystoupit ze sebe a vidět se z nadhledu.“

„Nevěděl jsem, že konflikt jde řešit souhrou.“

„ Konflikt má mnoho způsobů řešení a já si mohu vybrat.!“

PRO KOHO JE KURZ URČEN:	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle §116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle §111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle §117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ:	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS):	Komunikace se odráží ve všech procedurálních standardech.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV:	2015/0195-PC/SP/PP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE :	16 vyučovacích hodin (rozloženo do dvou dnů nejlépe po sobě jdoucích)
POČET ÚČASTNÍKŮ :	minimální 10, maximální 15

LEKTOR KURZU :

DANIEL KAUCKÝ



SPEKTRÁLNÍ DOPAD PROTIPŘEDSUDKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ - NA PRACOVNÍKY, KLIENTY I LOKÁLNÍ VEŘEJNOST

Předsudky jsou součástí osobního života každého člověka. Pracovníci, kteří se podílí na poskytování soc. služeb se setkávají s tímto tématem i během své profesní praxe snad nejčastěji ze všech profesí, ať už při práci s klientem nebo reakcí veřejnosti. „Pomáhání“ je jejich náplní práce. Proto jsou kurzy přínosné pro každou organizaci, která poskytuje soc. službu. Zaměstnanci poskytovatele jsou často těmi, kdo okolní společnosti ukazují, jak se chovat k uživatelům služeb. To, jak se o uživatelích mluví, ovlivňuje i to, jak se o nich přemýšlí a jak se s nimi jedná. Jak jsou uživatelé přijímáni svým okolím, se zpětně odráží v jejich chování. Kurz svým obsahem napomáhá každé organizaci k usnadnění začleňování sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených osob, potažmo klientů (uživatelů služeb) do společnosti, protože svým dopadem zasahuje pracovníky, klienty i lokální veřejnost.

LEKTORSKÝ TÝM

Všichni naši lektori mají dlouholetou praxi v organizacích, které poskytují sociální služby.

Petr Kuneš

Dívat se na věci z různých úhlů pohledů je dovednost.



Mgr. Petr Kuneš, sociální pedagog. V oblasti vzdělávání a sociálních služeb působí od roku 2001. Čtyři roky se věnoval práci s mladými lidmi v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Plzni. Od Roku 2005 podporoval lidi s mentálním postižením, zejména v oblasti jejich pracovního uplatnění a rozvoje dovedností. Od 2008 do 2015 byl ředitelem obecně prospěšné společnosti Rytmus Chrudim. Nyní pracuje v obecně prospěšné společnosti Energeia. Je přesvědčen, že správnou cestou ke kvalitnímu a efektivnímu poskytování služeb je individuální přístup ke každému člověku. Je absolventem pětiletého psychoterapeutického výcviku – SUR, výcviku v mediaci a dílčích kurzů. Dlouhodobě působí také jako lektor vzdělávacích programů v oblasti sociálních služeb a supervizor. Jeho snahou je vždy propojit vzdělávání s praxí tak, aby byl kurz pro účastníky co nejužitečnější.

Zuzana Macáková

„Když už člověk jednou je, tak má koukat aby byl. A když kouká, aby byl, a je, tak má být to, co je, a nemá být to, co není.“

Jan Werich



Vystudovala ekonomii na Anglo-American University a autorské herectví a pedagogiku na DAMU v Praze, kde právě pod vedením prof. Ivana Vyskočila dopisuje disertační práci na téma alternativního vzdělávání. Vzdělávání dospělých se věnuje 13 let jako spoluzakladatelka firmy MaB Partners a nyní na volné noze. Jako externí lektorka Lore International vedla semináře v Anglii, Německu nebo Rusku. Její specializací je Jungova typologie osobnosti a Myers-Briggs typový indikátor (má mezinárodní MBTI lektorskou certifikaci u Otto Kroeger Associates v USA), kterou využívá převážně pro práci se skupinami, týmovou dynamiku, ale i osobnostní rozvoj jednotlivců. Na MBTI ji baví to, že neposuzuje a nehodnotí, ale vysvětluje a vede k větší toleranci a respektu k ostatním.

Martin Fojtíček

„ ... protože mladým mužům zahálka škodí.“

Zdeněk Jirotka, Saturnin



Vystudoval matematickou statistiku na MFF UK a náboženské vědy na KTF UK. Absolvoval dvouletý systematický supervizní a koučovací výcvik a kvalifikační kurz sociální pracovník. Deset let učil filosofii, religionistiku a logiku na plzeňských gymnáziích. Ve školním roce 1998/99 žil v terapeutické komunitě s lidmi s duševním onemocněním ve Velké Británii, poté inicioval a řídí [Ledovec](http://www.ledovec.cz) (www.ledovec.cz) - sdružení, které poskytuje sociální služby lidem především s duševním onemocněním v Plzeňském kraji. Na Ledovci se podílel zejména na rozběhu služeb podporovaného zaměstnávání a podporovaného vzdělávání (www.normalnestuduju.cz), žije v „tréninkové domácnosti venkovského typu“, která je součástí Denního stacionáře Ledovec. Přes patnáct let je lektorem kurzů a workshopů v oblasti sociální práce, pedagogiky a duševního zdraví. Spolupracoval na vzniku a rozběhu několika sociálních firem, které zaměstnávají osoby se zdravotním postižením. Je supervizorem týmů v sociálních službách a pastoračních týmů. V rámci projektu Cirkus Paciento v psychiatrických léčebnách (www.cirkuspaciento.cz) navštívil většinu psychiatrických léčeben v ČR.

Světлана Pokorná - Vrabecová

„Netrápíme se pro věci jako takové, ale pro to, co si o nich myslíme.“

Epiktét



Vystudovala Pedagogickou fakultu UK v Bratislavě obor sociální práce. Již 13 let žije a pracuje v Čechách. Pracovní zkušenosti získala hlavně při práci s lidmi duševním onemocněním v organizaci, kde pracovala jako vedoucí tréninkové kavárny a posléze na pozici personalistky sdružení. Po sedmi letech různorodé a inspirující práce se rozhodla plně věnovat lektorování a supervizi, které do té doby dělala okrajově. V současné době tedy pracuje jako supervizorka, koučka a lektorka vzdělávacích programů pro neziskové organizace. Lektoruje a superviduje pracovníky, kteří pracují s různými cílovými skupinami. V své práci se nechala inspirovat myšlenkovými předpoklady systematického přístupu, který je jí blízký. Ve spolupráci s klienty se snaží vytvářet příjemné, bezpečné prostředí plné respektu k tomu, co klienti potřebují, jak přemýšlejí a jak se rozhodují. Důležitým principem její práce je zacílenou a smysluplnost. Proto se klientů hodně doptává na jejich očekávání a představy o společné práci. Je proslulá tím, že dává „zvláštní“ otázky, které lidi vedou k přemýšlení a to je někdy náročná a dobrodružná cesta, na kterou se ráda vypraví společně s vámi.

Květa Zapletalová

„Vzdělání je schopnost porozumět druhým.“

Johann Wolfgang von Goethe



Vystudovala MU (obor ošetrovatelská péče v gerontologii) a od roku 2006 pracuje v pobytových sociálních službách pro seniory jako vedoucí přímé péče, metodik a manažer kvality poskytovaných služeb. V rámci svého dalšího vzdělávání absolvovala program „Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby“ v rámci projektu Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti SQ sociálních služeb v rezidenčních službách v Kraji Vysočina. Absolvovala několik kurzů z oblasti lektorských dovedností, individuálního plánování pro školitele a metodiky, ochrany práv uživatelů sociálních služeb atd. V roce 2010 získala certifikát Trenér paměti III. stupně. V současné době pracuje v pobytových službách pro seniory (zvláště ji zajímá oblast poskytování služeb pro osoby trpící syndromem demence).

Eva Holečková

„Každý, s kým se v životě potkám, mě v něčem předstihuje. Tak se od něho učím.“

Ralph Waldo Emerson



Studovala na katedře speciální pedagogiky v Hradci Králové obory „výchovná práce ve speciálních zařízeních“ a „speciální pedagogiku rehabilitační činnosti a managementu speciálních zařízení“.

Od roku 2006 řídí organizační složku Sociálních služeb města Pardubic, Denní stacionář Slunečnice, která poskytuje ambulantní péči a podporu osobám s mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením.

Lektorskou činnost započala v roce 2009, na základě absolvování kurzu „Lektorské dovednosti“. Intenzivně se zajímá o problematiku přímé péče o seniory, u kterých je diagnostikována Alzheimerova choroba a demence a lidí s mentálním a kombinovaným postižením. V rámci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II, který byl financován ESF, zpracovala tři odborné publikace „Nejsem na to sám!“. V projektu „Krok k pochopení – další vzdělávání pracovníků v sociálních službách“, který byl spolufinancován ESF a státním rozpočtem ČR publikovala téma „Sociální práce s agresivním klientem“.

Lucie Masopustová

„Brány své věznice si nese každý v sobě.“

Jean Paul Sartre



Zajímá se o zážitkovou pedagogiku, neformální vzdělávání, sociokulturní výchovu a psychosomatické disciplíny. V rámci systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků absolvovala na DAMU, katedře autorské tvorby kurzy „Kreativní pedagogika - pedagogická kondice“, pod vedením Ivana Vyskočila. Absolvovala několik mezinárodních lektorských tréninků „Vzdělání pro sociální spravedlnost“, sama byla účastnicí mezinárodního projektu Roma Edem „Rovné příležitosti“ - protipředsudková a multikulturní výchova a různých psychologických přístupů jako Dramaterapie, Arteterapie, Psychodrama, Taneční terapie a další. V rámci projektů se podílela na tvorbě metodiky výuky sociokulturních dovedností pro cizince z třetích zemí žijících na území ČR, dále na tvorbě interaktivních stránek prevence sociálně patologických jevů, jako rešeršistka při natáčení dokumentů a drogově závislých, jako výzkumnice na projektu „Dlouhodobý monitoring situace romských komunit“, vedla výtvarné dílny pro lidi, kteří prodělali psychotické onemocnění, děti v pěstounské péči a další.

Daniel Kaucký

„Tajemství spočívá v tom, brát život jako cvičení.“

M. Nicoll



Živě se zajímá a studuje fenomény v komunikaci, zkoumá procesy vnitřního konfliktu a rád se zabývá facilitací konfliktů. Vystudoval Vyšší sociálně pedagogickou a teologickou školu Jabok. Absolvoval výcviky v psychoterapii, komunikaci a výcvik v integrované supervizi. V minulosti pracoval na Psychiatrické klinice, ve Středisku pro mládež a rodinnou terapii. Dlouhodobě je jeho mateřskou organizací Fokus Praha, kde aktuálně pracuje v Krizovém týmu. Dále působí jako supervizor a lektor kurzů Zvládání obtížných situací, Zvládání agrese. Je autorem metody DĚJIŠTĚ, která se zaměřuje na vnitřní posun v pojetí chyb. Realizuje cyklus Dětiště zaměřující se na hledání souhry rodičů s dětmi v rámci přístupu, který nazval WIND-OAK. Baví ho být se svými dětmi, splývání v moři a pálivost chilli.

Iveta Vrbová

„ Musíš se mnoho učit, abys poznal, že málo víš.“

Michel De Montaigne



Vystudovala Univerzitu Jana Ámose Komenského v Praze obor Speciální pedagogika. Pracuje dvanáct let v sociálních službách jako vedoucí denního stacionáře pro děti a mládež s mentálním a kombinovaným postižením a sedm let jako vedoucí sociálně terapeutické dílny. Je zakladatelka potravinové banky na Vysočině a ředitelka obecné prospěšné společnosti Háta v Ledči nad Sázavou. Má pětiletou zkušenost v lektorské činnosti v oblasti zdravotně postižených uživatelů.

Pavla Koudelková

"Výchova vede k dospělosti: vede ke svobodě a odpovědnosti, ke schopnosti orientovat se v bohatství různých možných pohledů na svět."

Zdeněk Kratochvíl



Vystudovala VOŠ, obor sociální práce, FF UK, obor pedagogika a učitelství pro střední školy. Pracovala jako koordinátor a lektor vzdělávání multikulturní výchovy a protipředsudkového vzdělávání, učila na základní škole, zabývala se dalším vzděláváním pedagogických pracovníků, podílela se na projektech týkajících se Multikulturní výchovy (např. Phare – Podpora romské integrace, Varianty – vytvoření modulu hodnocení multikulturní výchovy pro Českou školní inspekci, Interkulturní dílny, Světová hudba, Práci za integrací, tvorba mezinárodního modulu Vzdělávání pro soc. spravedlnost) a v neposlední řadě se podílela na tvorbě publikací ohledně Multikulturní výchovy a protipředsudkového vzdělávání (RAABE pro SŠ, kniha My a ti druzí, Varianty).

Lucie Tlamichová

"Život je jako bonboniéra, nikdy nevíš, co ochutnáš."

Forest Gump



Vystudovala ČZU v Praze obor zootechniky, management a pedagogické minimum. Své pedagogické a lektorské zkušenosti využila při výuce na střední škole obchodní (Bohemia Regia Praha) a na UJOP UK Poděbrady (Ústav jazykové a odborné přípravy pro cizince). V průběhu svého působení na IPPP (Institut pedagogicko-psychologického poradenství) vytvářela vzdělávací moduly pro kariérové poradenství a multikulturní vzdělávání na základních školách. Již 13 let pracuje v organizaci Step by Step ČR, o. s., a to na různých pozicích, kde získala i mezinárodní zkušenosti v oblasti rané péče, předškolního vzdělávání, komunitního vzdělávání, práce s minoritami, protipředsudkového vzdělávání, projektového managementu a tvorbě metodik. Má výborné systematické myšlení a organizační schopnosti. Pracuje jako lektorka kurzu: „protipředsudkové vzdělávání“ a „marketing a management v NNO“, pro ÚP nabízí rekvalifikační kurzy. V současné době provádí monitoring projektů z evropských dotací a pracuje jako projektový manažer pro Český Brod.

Karel Kosina

Pomáhat druhým lidem vyžaduje nejen praxi, ale také četbu a kvalitní vzdělávání. Není - li tomu tak, pomáhající může více uškodit než pomoci...



Vystudoval obory sociologie, sociální politika a sociální práce, působil jako ředitel Občanského sdružení Lata - Ratolest Brno (1996-2000), V Charitě působí od roku 2000. Jako vedoucí střediska Chráněného bydlení Charita Brno, vedoucí střediska Effeta denního stacionář pro lidi s mentálním postižením a autismem. Od roku 2006 – 2012 byl ředitelem Charity Brno a od roku 2013 je ředitelem Charity Vyškov. Zabývá se tématy transformace sociálních služeb, integrace - začleňování lidí s postižením do běžného života na principu normality. Externě pracuje jako supervizor, lektor a konzultant – metodik v sociálních službách.

Jana Skalová

"Tím, že učíme jiné, učíme sebe."

Lucius Annaeus Seneca



Absolvovala bakalářský program v oboru Sociální politika, sociální práce, navazující magisterský program v oboru Rehabilitace – psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory a doktorský program Sociální práce na Filozofické fakultě Prešovské univerzity v Prešově. Působí v oblasti sociálních služeb od roku 2005. Má bohaté zkušenosti s pobytovými, terénními i ambulantními formami služeb. Od roku 2010 řídí organizaci zastrešující 13 zařízení sociálních služeb. Aktivně se zapojuje do procesu komunitního plánování. Svoji lektorskou činnost soustřeďuje na oblast sociálních služeb, konkrétně na poskytování sociálních služeb v pobytových zařízeních, se zaměřením na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením.