

Zpráva o činnosti

Sociální služby Praha 9, z.ú.

Novovysočanská 505/8

IČO: 05258031

DIČ: CZ05258031

Vážené dámy a pánové, přátelé, klienti a zaměstnanci,

s nadějami i obavami jsme vstoupili do roku 2018, který se stal přelomovým v poskytování služeb naší neziskové organizace. Podařilo se stabilizovat financování, převést a z části i rozšířit míru služeb a naše organizace se dokázala i velmi dobře etablovat v konkurenci neziskových organizací.

Za úspěšný rok 2018 bych ráda poděkovala všem kolegům, klientům, a všem, kdo nám fandí. Také děkuji správní radě ústavu, která velmi aktivně pracuje a hledá cesty, jak ústav stabilizovat. Všechny kroky bedlivě sleduje a kontroluje dozorčí rada ústavu a všem jejím členům také děkujeme. Naše služby již v druhém roce své existence získaly vysoké hodnocení, nejen na sociálních sítích, ale i v náročné konkurenci soutěže „Neziskovka roku“, kde jsme se umístili na 3. místě.

Obrovský dík patří všem dobrovolníkům, kteří obětavě pracují ve všech našich střediscích, donátorům, kteří naši činnost podporují finančně a materiálně, ale i všem příznivcům, kteří nás podporují dobrým slovem.

Mgr. Michaela Žáčková
ředitelka



Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují sociální, zdravotní a veřejně prospěšné služby pro občany Hl. města Prahy s důrazem na zabezpečení služeb pro občany Městské části Praha 9.

Tyto služby jsou financovány státním rozpočtem, Magistrátem hl. města Prahy a v neposlední řadě vlastními uživateli služeb.

Organizace má 3 registrované sociální služby: Domov pro seniory, Pečovatelskou službu a Denní stacionář

Dále provozujeme registrované Dětské skupiny. Poskytujeme ubytování pro seniory a osoby zdravotně postižené v Domě s pečovatelskou službou, nabízíme aktivizace pro seniory v Kulturně – aktivizačním centru Harrachovská, provozujeme 2 vývařovny s důrazem na přípravu stravy určené pro seniory či osoby se zdravotním omezením – bezlepkové či jiné dietní omezení. O všech našich službách bychom vás rádi informovali touto zprávou.

Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli běžný a aktivní způsob života. Klienti zde žijí podle svých představ a přání, jsou podporováni ve své nezávislosti a soběstačnosti a plně respektováni ve svých osobních volbách a rozhodnutích. Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta. Řídíme se heslem, že klient se zde musí cítit DOMA.

V Domově je nyní celkem **68 jednopokojových bytů**, z toho 64 jednolůžkových a 4 dvoulůžkové pokoje. Dále 6 dvoupokojových bytů, z nichž 2 jsou dvoulůžkové a 4 třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnu a toaletu. Součástí vybavení pokoje je také kuchyňský kout s elektrickým dvouvařičem, domácí telefon, signalizační zařízení pro přivolání personálu a elektronické požární čidlo. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu náramkové tlačítko bezdrátového signalizačního systému.



Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici lednice a rychlovarná konvice a v nově zrekonstruované knihovně kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem. Část knihovny je koncipována jako počítačový koutek, kde jsou volně přístupné dva počítače s připojením na internet zdarma a tiskárnou. Dále mohou klienti využívat prostory kavárničky s automatem na kávu, tělocvičnu, dílnu ručních prací, plně vybavenou kuchyňku se sporákem a troubou na pečení, kapli a pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům atrium a zahrada. V prostorách budovy je k dispozici také WI-FI připojení. Budova je koncipována jako bezbariérová, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány samootevírací dveře a na pokojích klientů nainstalována madla.

V roce 2018 jsme pokračovali v kompletních rekonstrukcích koupelen na pokojích klientů, tímto se vytváří prostorné, plně bezbariérové koupelny s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. sprchovacích křesel a v případě potřeby s pomocí personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova. V případě potřeby jsou v současné době v budově Domova tři společné koupelny, součástí jejich vybavení je také profesionální koupací lůžko, sprchovací křesla a prostorná vana s masážním systémem.

Již několik let spolupracujeme s paní architektkou, která nám pomáhá realizovat naše vize ohledně úprav vnitřních prostor Domova. V uplynulých letech jsme společně provedli kompletní přestavbu vchodové části budovy včetně recepce a v loňském roce jsme s paní architektkou vytvořili zcela nový orientační systém v celé budově Domova, včetně všech informačních cedulí i cedulek na dveřích bytů klientů.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují pracovníci v sociálních službách. Tito pracovníci poskytují podporu, péči a pomoc při všech úkonech péče o vlastní osobu, jako např. pomoc a podporu při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Nyní tuto péči zajišťuje 17 pracovníků. Tito plní zároveň funkci klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit kvalitní péči poskytovanou podle individuálních potřeb klientů s maximální možnou podporou jejich stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují sociální pracovníce na dva a půl pracovního úvazku. Tyto mají společně ve svých povinnostech veškerou agendu ohledně jednání s žadateli o sociální službu, procesu přijímání nových klientů i ukončování smluv. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, kteří se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít osobního setkání, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možné prohlédnout si veškeré prostory Domova včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovníce v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovníce vypočítávají výši úhrady za pobyt a evidují platby klientů. Provádí sociálně-terapeutické činnosti, vykonávají funkci klíčového pracovníka a jsou zároveň metodiky pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Sociální pracovníce se také starají o volný čas klientů, ve spolupráci s dalšími pracovníky Domova, klienty, dobrovolníky a externími spolupracovníky. Zařízení má vyčleněno jednoho dlouholetého pracovníka na pozici aktivizačního pracovníka, který se plně věnuje ve spolupráci se sociálními pracovníci koordinaci a realizaci aktivizačních programů. Pravidelně se každý týden konaly dílna ručních prací, tréninky paměti, cvičení na židlích, promítání filmů, nově také na přání klientů pánský klub, kde se schází klienti- pánové, hrají karty, čtou periodika a povídají si. Dále programy ve spolupráci s mateřskými a základními školami (např. MŠ Kotlaska, MŠ i ZŠ Mėtis, MŠ Dětský úsměv aj.), kdy společně s našimi klienty děti tvoří ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají nebo si společně povídají. Studenti Vyšší odborné školy informačních studií pravidelně přicházeli za klienty, aby s nimi strávili tzv. herní

odpoledne, kdy spolu hráli deskové či jiné hry a povídali si. Pravidelně několikrát do měsíce se konaly v naší kapli bohoslužby a do Domova docházela také jedna dobrovolnice se svým pejskem na canisterapii.

Spolupracujeme také s dobrovolníky ze středních i vysokých škol, kteří přichází každý týden za klienty a povídají si s nimi, předčítají periodika, doprovází je na zahradu. Spolupracovaly jsme se studenty z Anglického gymnázia z Prahy 9, kteří v rámci svého studijního dobrovolnického programu docházejí buď individuálně za jednotlivými klienty na pokoje, nebo se účastní společných aktivizačních programů, jako je dílna ručních prací.

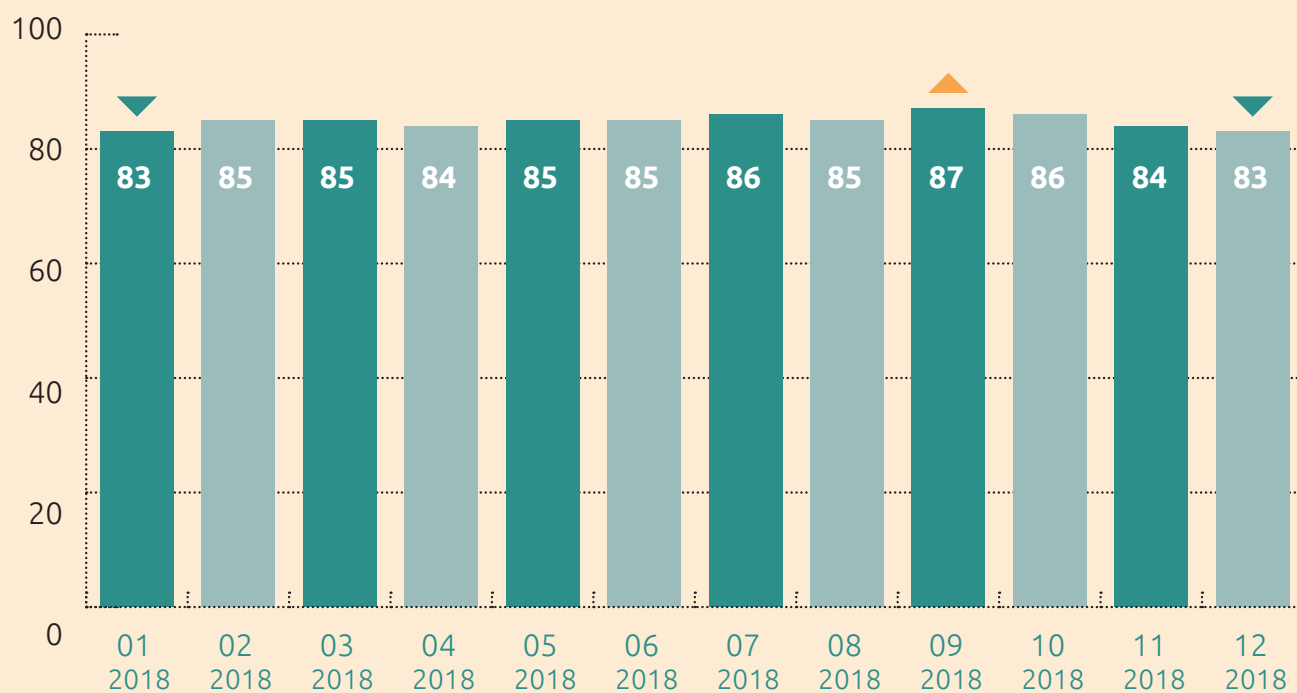
Každý rok pro klienty zajišťujeme taneční, divadelní a hudební vystoupení organizací a souborů z mateřských škol, uměleckých škol, gymnázií aj. V uplynulém roce nám zazpívali, zatančili nebo zahráli např. hudební divadlo Vanda a Standa, Dům dětí a mládeže z Prahy 3 Ulita, děti ze Základní umělecké školy z Prahy 9 nebo pěvecký kroužek MŠ U Vysočanského pivovaru. Dále jsme v našem Domově přivítali seniorky Života 90 s jejich pěveckým vystoupením nebo přednášku Tajemní netopýři, kterou pořádal Český svaz ochránců přírody.

V průběhu celého roku jsme se s klienty vydali na několik výletů jak v rámci Prahy (např. do botanické zahrady v Tróji), tak na několik výletů do okolí Prahy např. na zámek Ploskovice, Veltrusy, Kačina, Zbiroh a Loučeň.

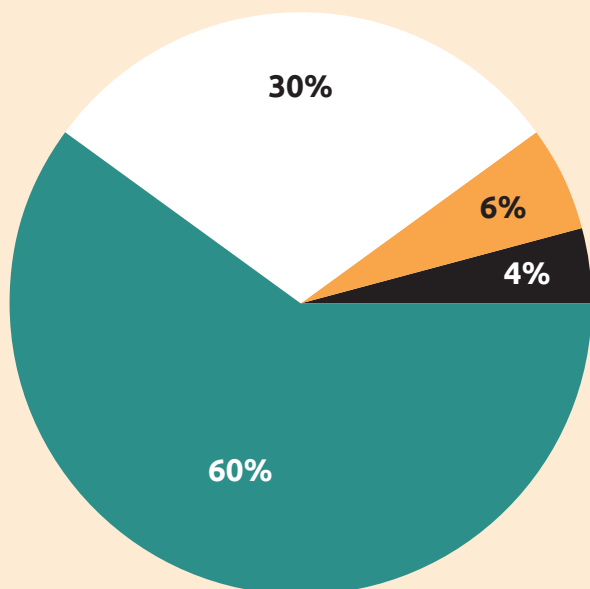
Na přání našich klientů jezdíme v průběhu celého roku na nákupy do nákupních center a v předvánočním čase jsme se s klienty již několikátým rokem vypravili na vánoční projíždku centrem Prahy a před Silvestrem se klienti také již tradičně setkali s Žizkovankou Petra Soviče.

Ve spolupráci s Uměleckou agenturou Petra Soviče jsme již tradičně pořádkali v červnu letní slavnosti pro seniory v zahradě Domu s pečovatelskou službou na Novovysočanské. Vystoupili zde takové osobnosti a hudební tělesa jako např. Eva Pilarová, Pavlína Filipovská, Petr Sovič & Gramofon, dále proběhlo dětské hudební vystoupení a vystoupila country taneční skupina senierek Hortenzie. V průběhu slavností jsme pořádkali již poněkoliaté přátelský turnaj v pétanque, tentokráte se zúčastnili senioři našeho Domova, Domu s pečovatelskou službou a Kulturně aktivizačního centra pro seniory z Prahy 9.

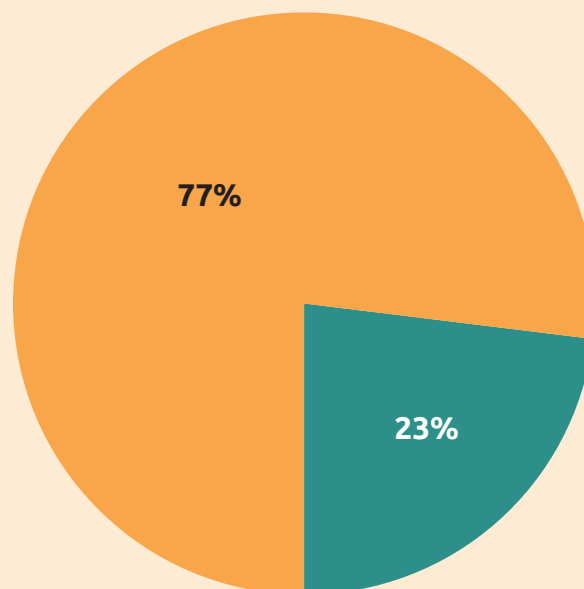
Počet klientů v období od ledna 2018 do prosince 2018



Věk klientů



Pohlaví klientů



Srovnání: počty klientů DS s příspěvkem na péči

Prosinec 2017

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
bez příspěvku	8		
stupeň I (lehká závislost)	20	880,00 Kč	17 600,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	29	4 400,00 Kč	127 600,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	17	8 800,00 Kč	149 600,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	9	13 200,00 Kč	118 800,00 Kč
Celkem:			413 600,00 Kč

Prosinec 2018

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem
bez příspěvku	11		
stupeň I (lehká závislost)	15	880,00 Kč	13 200,00 Kč
stupeň II (středně těžká závislost)	18	4 400,00 Kč	79 200,00 Kč
stupeň III (těžká závislost)	26	8 800,00 Kč	228 800,00 Kč
stupeň IV (úplná závislost)	11	13 200,00 Kč	145 200,00 Kč
Celkem:			466 400,00 Kč



Zdravotně ošetrovatelská péče

Domov seniorů zajišťuje svým klientům celoroční nepřetržitou péči 24 hodin denně. Cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat bezpečný, důstojný a plnohodnotný způsob života, s minimálními omezeními pro klienta a vysokou mírou svobodné volby klienta

Běžnou denní péči poskytuje klientům podle jejich potřeb a míry soběstačnosti tým pracovníků v sociálních službách.

Zdravotní ošetrovatelská péče je zajištěna týmem zkušených, kvalifikovaných zdravotních sester. O zajištění lékařské a ošetrovatelské péče může požádat klient, nebo jeho rodinný příslušník kdykoliv, pokud se klient necítí dobře, nebo se aktuálně zhorší jeho zdravotní stav.

Zdravotní ošetrovatelská péče je poskytována na základě ordinace ošetřujícího praktického lékaře a hrazena je ze zdravotního pojištění klienta. Máme uzavřeny smluvní vztahy s těmito zdravotními pojišťovnami (Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Vojenská oborová zdravotní pojišťovna a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna)

Lékařská péče je pro klienty zajištěna přímo v Domově seniorů.

Ordinuje zde 2x týdně praktický lékař, 2x měsíčně dochází psychiatr. Respektujeme právo klienta na výběr vlastního lékaře a právo rozhodnout se o způsobu a průběhu léčby i dodržování léčebného režimu. Je na rozhodnutí klientů, zda si přejí registrovat se u smluvního praktického lékaře zařízení nebo zda zůstanou v péči svých původních lékařů. Další odbornou lékařskou péči zajišťují obyvatelům odborní lékaři spádových poliklinik a nemocnic. V případě náhlých komplikací zdravotního stavu, je klientům zajištěno ošetření rychlou záchrannou službou.

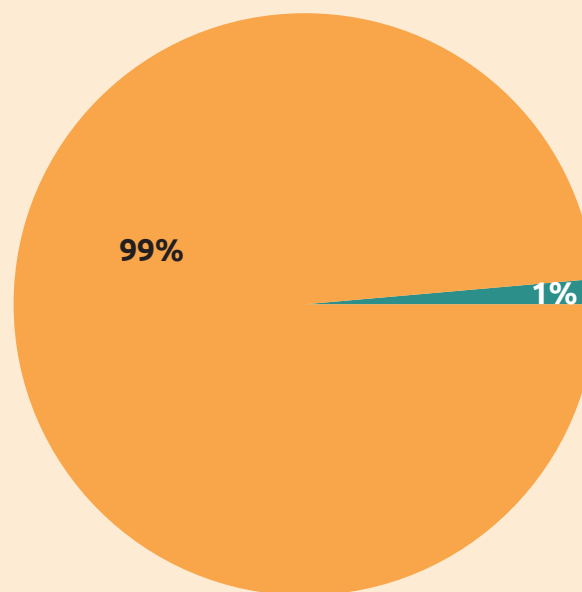
Do Domova také pravidelně dochází nutriční terapeutka. Dbá na vyváženost a pestrost jídelního lístku. Pokud klientův zdravotní stav vyžaduje úpravu stravovacího režimu – dietní opatření nebo mechanická úprava stravy – je nutriční terapeutka klientům k dispozici a potřebná opatření s nimi domlouvá individuálně.



V Domově seniorů je zajištěna také základní ošetrovatelská rehabilitace. Rehabilitační pracovník dochází do Domova v pracovní dny, cvičení probíhá individuálně v bytech klientů. Pokud je rehabilitační péče naordinována praktickým lékařem, je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Jednou týdně probíhá také skupinové cvičení.

V roce 2018 se nám podařilo navázat spolupráci s lékařkou s atestací z geriatrické a paliativní medicíny, která do Domova pravidelně dochází. Tímto krokem jsme se snažili splnit přání klientů, aby mohli zůstat i v závěru svého života ve svém známém, domácím prostředí. Chtěli bychom poskytovat kvalitní paliativní péči, a proto v loňském roce proběhla v našem zařízení také jednodenní konzultace s odborníkem na poskytování paliativní péče v zařízeních sociálních služeb.

Z celkového počtu 24 zemřelých klientů v roce 2018, jich 12 zemřelo v Domově.

Fakturace dle pojišťoven v období leden 2018 až prosinec 2018 (všechna pracoviště)



-  111 Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
-  207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Pečovateľská služba

Naším dlhodobým cieľom je umožniť čo najdlhší setrvávanie klienta v domácom prostredí, podporovať jeho samostatnosť a sobeštačnosť.

Naši cieľovou skupinou jsou osoby, ktoré majú zníženú sobeštačnosť z dôvodu veku, chronického ochorenia alebo zdravotného postihnutia a rodiny s deťmi, jejichž situácia vyžaduje pomoc iných fyzických osôb. Pečovateľé navštevujú domácnosti v správnom obvode Praha 9, v průběhu roku jsme postupně navýšili úvazky pečovateľů, abychom mohli pokrýt zvýšenou poptávkou, jak o péči v domácnosti klienta, tak i doplňující službu dovozu stravy. Stravu v týdnu připravujeme v kuchyni Hejnická, víkendové obědy se připravují v kuchyni Novovysočanská.

Pečovateľská služba je rozdelená na dva okrsky: terénnej služby a dům s pečovateľskou službou (ďalej DPS). V te-

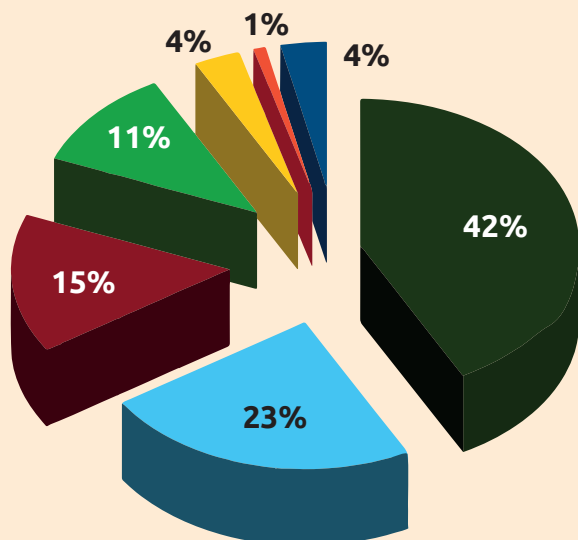
rénní službě zajišťuje péči vedoucí pečovateľské služby (sociální pracovník) a 17 pracovníků v sociálních službách a na DPS 1 vedoucí koordinátor okrsku (sociální pracovník) a 2 pracovníci v sociálních službách.

V roce 2018 byla poskytnuta péče 533 klientům v rozsahu 24 366 hodin, což v porovnání s rokem 2017 je o 3445 hodin více, vypráno bylo 591 kg prádla a dále bylo rozvezeno 45 177 obědů klientům v terénu a v DPS. Péče je zajišťována v pracovních dnech od 7 do 19 hodin a o víkendech od 7 do 15.30 v obou okrscích a na základě požadavků našich klientů.

I v roce 2018 bylo zajištěno odborné vzdělávání týmu, což výrazně zvýšilo jeho profesionalitu a kvalitu. Nadále je realizováno zavádění standardů v sociálních službách se zaměřením na individuální plánování.

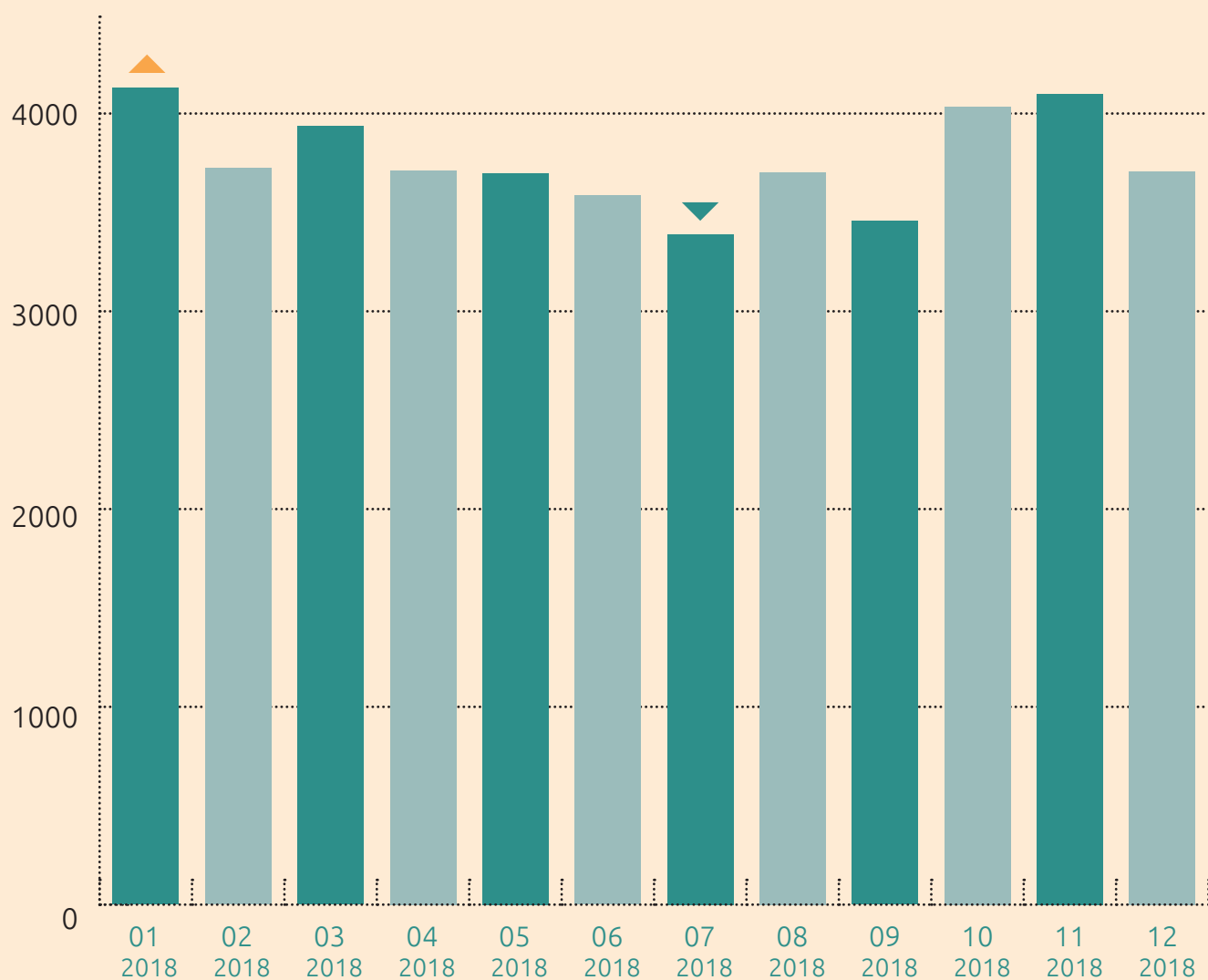
Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet klientů	
0-59	15	
60-65	4	
66-70	15	
71-75	49	
76-80	67	
81-85	103	
86-100	185	



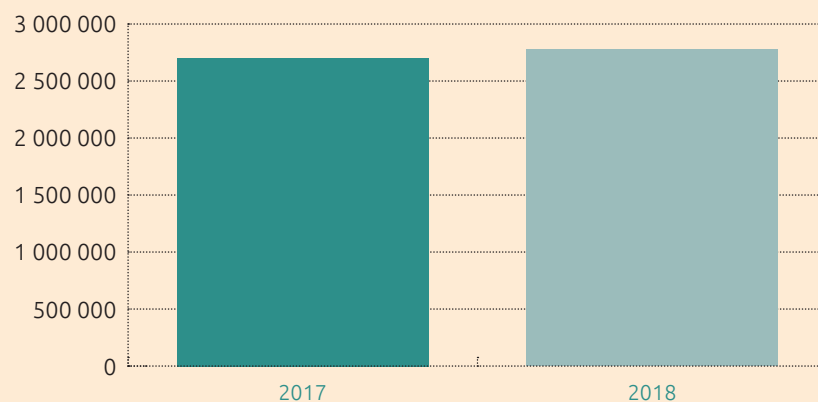
Zajištěných obědů v období leden 2018 - prosinec 2018

Měsíc/Rok	Obědů
1/2018	4130
2/2018	3724
3/2018	3936
4/2018	3713
5/2018	3699
6/2018	3585
7/2018	3388
8/2018	3704
9/2018	3457
10/2018	4036
11/2018	4098
12/2018	3706
Celkem:	45176



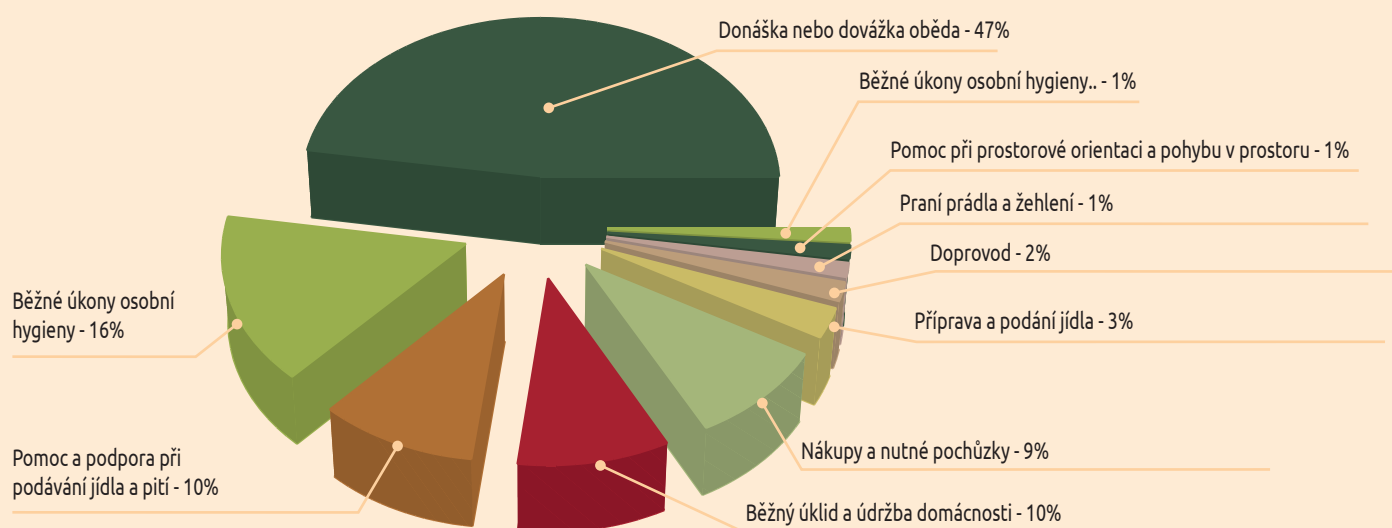
Roční cena péče v období leden 2017 - prosinec 2018

Rok	Celkem
2017	2 701 720 Kč
2018	2 779 995 Kč



Příjmy podle úkonů mezi 1. 1. 2018 a 31. 12. 2018

Úkon	Příjem
Donáška nebo dovážka oběda	1 276 560,00 Kč
Běžné úkony osobní hygieny	423 039,58 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	266 329,99 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	255 867,38 Kč
Nákupy a nutné pochůzky	245 122,01 Kč
Příprava a podání jídla	75 642,53 Kč
Doprovod	47 424,62 Kč
Praní prádla a žehlení	35 460,00 Kč
Pomoc při prostorové orientaci a pohybu v prostoru	33 549,98 Kč
Běžné úkony osobní hygieny.	31 066,01 Kč



Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou (dále DPS) je bytový dům, ve kterém k dispozici 110 samostatných nájemních bytů o velikosti cca 30 m². Byt tvoří pokoj s kuchyňskou linkou, předsíň s úložným prostorem a koupelna se sprchovým koutem a WC). Z celkového počtu bytů je 10 bytů bezbariérových. Byty zvláštního určení v DPS jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří žijí trvale na území Hlavního města Prahy. Jedná se většinou o osaměle žijící osoby, kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu pomoc nebo péči jiné osoby, přičemž tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci.

Přidělený byt si každý nájemník zařizuje vlastním nábytkem. Obyvatelé mají možnost chovat v bytě domácího mazlíčka (kočku, psa, papouška, apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu jako jsou jídelna, klubovna, knihovna s připojením na internet, posilovna, přilehlé zahrady. Do DPS dochází pravidelně pedikérka a kadeřnice. Obyvatelé dále mohou docházet na obědy do jídelny přímo v DPS.

Žádosti o přidělení bytu v DPS posuzuje Sociálně zdravotní komise Sociálních služeb Praha 9, z.ú., složená z vedoucí DPS, sociálních pracovníků, zdravotní sestry. Žádost se individuálně posuzuje i na základě sociálního šetření a lékařské zprávy, rozhodující je sociální znevýhodnění a potřebnost poskytování pečovatelské služby. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení Radou MČ Praha 9. Žádost je poté zařazena do pořadníku. V roce 2018 bylo celkově evidováno 116 žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, polovina žadatelů byli občané městské části Praha 9. Bylo uzavřeno 8 nových nájemních smluv.

Když se uvolní byt v DPS, jsou zájemci k uzavření nájemní smlouvy oslovováni podle pořadníku. Nájem v DPS činí 70 Kč/m² měsíčně + zálohy na služby v bytě (spotřeba vody, vytápění, odpad, elektřina ve spol. prostorách doma, aj.) Předpis nájmu a roční vyúčtování služeb spojených s nájmem bytu zpracovává správcovská firma Rema, s. r. o.

Obyvatelé DPS, jejichž zdravotní stav nebo věk snižuje míru soběstačnosti, mají možnost využívat pečovatelskou službu, která má své sídlo přímo v domě. Pečovatelská

služba nabízí úkony péče o osobu jako je např. pomoc s hygienou, přípravou a podáváním jídla, pomoc při prostorové orientaci, doprovody, dále pak úkony spojené s udržováním domácnosti: běžný úklid, nákup a následná donáška do bytu, nutné pochůzky, praní a žehlení prádla, aj. Úkony pečovatelské služby jsou uživatelům poskytovány v jejich bytě nebo v jídelně DPS.

Pečovatelskou službu zajišťují v pracovní dny 2 pečovatelské pracovníky a 1 koordinátor/vedoucí DPS v době od 7 h do 15.30 h. Úkony pečovatelské služby využívají uživatelé individuálně podle svých požadavků a potřeb celotýdenně. V průběhu roku 2018 klienti nejvíce využívali úkon nákup s donáškou a nutné pochůzky, běžný úklid domácnosti.

Nájemníci DPS se v průběhu celého roku aktivně zapojili do volnočasových aktivit na DPS, které probíhaly v pravidelných týdenních akcích.



Pohádková babička



Jidelna DPS



Zima v DPS



Letní slavnosti DPS



Letní slavnosti DPS

Volnočasové aktivity v DPS

Cvičení na židlích, promítání filmů a oper, rukodělné výrobky, společenské stolní hry. Volnočasové aktivity probíhají zejména v klubovně a jídelně, popř. na zahradě.

Obyvatelé DPS se v průběhu roku zúčastňují tematických akcí (např. Vánoční kavárna, Mikulášská, Beseda „100 výročí republiky“, aj.) nebo jedou na výlet (Vánoční autobus, výlet do průhonického parku, a další). Vše proběhlo díky iniciativě naší nájemnice Mgr. Ireny Čejkové.

Pravidelně v červnu se na zahradách DPS pořádají Letní slavnosti Sociálních služeb Prahy 9 s bohatým a zajímavým programem. Na podzim 2018 proběhlo seznámení s bezpečným chováním nejen seniorů od společnosti Krav Maga s praktickými ukázkami.

V období Vánoc a Velikonoc se mohli obyvatelé poslechnout koncert skupiny Alla Breve, který dotvořil atmosféru svátků. Skupina pravidelně vystupuje v DPS bez nároku na honorář. Koncert zajišťuje obyvatelka DPS paní Eva Hartlová. Pan Rudolf Turek dlouhodobě realizuje pravidelné promítání oper, operet nebo filmů. Cvičení na židlích se pravidelně uskutečňuje díky paní Daně Šloufové. Obyvatelé DPS se vždy těšili i na úterní stánek se sladkostmi, který zajišťovala paní Irena Kellerová.

Do DPS již druhým rokem pravidelně docházejí dobrovolníci – zaměstnanci banky ČSOB. Podílejí se aktivitách typu: trénování paměti, výroba rukodělných výrobků, hraní kuželek a při dobrém počasí i pétanque, aj. Pravi-

delný kontakt podpořil vzájemnou pozitivní vazbu, společně zorganizovali např. opékání špekáčků. Obyvatelé v DPS využívají i jejich dar – pračku.

Na Vánoce 2018 se někteří osamělí seniori zapojili do projektu Radost pro seniory, díky kterému se jim splnilo vánoční přání.

DPS úzce spolupracuje s přílehlým Domovem seniorů a Klubem seniorů. Obyvatelé mohou docházet na veškeré kulturní a duchovní akce, které zde probíhají.

Budova DPS se nachází v upravené zelené zahradě s odpočinkovou zónou, druhá klidnější zahrada je v atriu domu. V přední zahradě DPS byly na podzim 2018 instalovány posilovací stroje, na kterých si můžou obyvatelé zlepšovat fyzickou kondici. Při pěkném počasí využívají v zahradě především lavičky, které se vlastně stávají místem k setkávání a společenskému kontaktu. V prostorách dvora DPS je možnost parkování osobních vozidel pro nájemníky i návštěvníky. Další dvě parkoviště se nacházejí v těsné blízkosti areálu DPS. Na recepci DPS je zajištěna 24 hodinová služba ostrahy, na kterou se obyvatelé neváhají obrátit v případě nějakých potíží.

Budova DPS je moderní, bezpečnostními prvky udržovaná. Společné prostory jsou koncipovány jako bezbariérové díky dvěma výtahům a samootevíracím dveřím na chodbách domu. DPS tak umožňuje kvalitní a odpovídající bydlení i osobám se sníženou pohyblivostí.



Cvičení na židlích DPS



Petanque



Krav Maga v DPS

Denní stacionář Hejnická

Denní stacionář Hejnická (DsH) je ambulantní služba určená seniorům trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu zhoršeného zdravotního stavu pomoc druhé osoby. Služba je klientům k dispozici v každý pracovní den od 6:30 hod. do 17:30 hod.

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v bezpečném a podnětném prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům co nejdelší setrvání v jejich domácím prostředí.

Maximální kapacita DsH je 15 klientů denně.

Průběh poskytování služby

Prostory DsH nabízejí příjemné prostředí s celodenním individuálním či skupinovým programem. Klienti se pod vedením zkušených pracovníků věnují procvičování paměti či lehkému kondičnímu cvičení. V odpoledních hodinách je klientům nabízena rovněž odborná aktivizace (muzikoterapie, filmový klub, reminiscenční odpoledne). Celkově při aktivitách dbáme na domácí atmosféru, pravidelně pořádáme našim klientům oslavy narozenin. Aktivity jsou otevřeny i pro rodinné příslušníky. Bezbariérové prostředí DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

Fotodokumentace z těchto aktivit je pravidelně se souhlasem klientů umísťována na Facebook naší organizace. Zařízení navštěvuje pedikérka a masérka.

Péče

Péče je poskytována pracovníky v sociálních službách. Samozřejmostí práce v DsH je nezbytná míra asistence při všech hygienických a sociálních potřebách klientů. Klientům a jejich rodinným příslušníkům je také k dispozici sociální pracovnice, která je zároveň vedoucí pracovnící DsH. Tato pracovnice se věnuje zájemcům o poskytnutí sociální služby, řeší případné náměty, připomínky a stížnosti k poskytované službě, komunikuje s klienty, rodinnými příslušníky nebo osobami, které klientovi zajišťují péči v jeho domácím prostředí. Zodpovídá za vyúčtování služby a její vnitřní pravidla.



Co se v DsH v roce 2018 podařilo

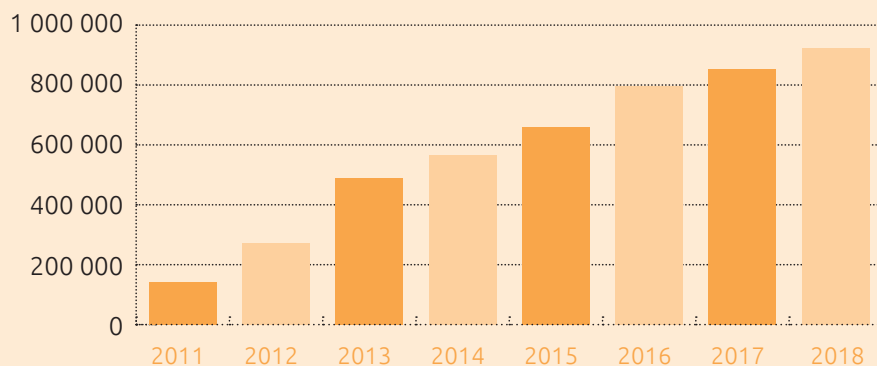
- Zaznamenali jsme velký zájem o poskytování sociální služby v našem zařízení. Bylo podepsáno 18 nových smluv.
- Zaměstnanci i v loňském roce absolvovali různá odborná školení. Znalosti z těchto kurzů jsme úspěšně využili v praxi při práci s klienty.
- Klienti i nadále velmi rádi navštěvovali kulturní aktivity nabízené Aktivizačním centrem SSS Praha 9.
- Rok 2018 byl velmi bohatý na společenská setkávání (grilování na terase, oslavy narozenin, rodinná reminiscenční posezení nad fotkami atd.) Nejzajímavější akcí byla bezesporu vánoční besídka s bohatým programem pro klienty a jejich rodinné příslušníky.

Plán pro rok 2019

- Zvyšovat individuální vzdělávání všech pracovníků.
- Zajistit nabídku nových aktivit pro klienty.
- Pokračovat ve spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.

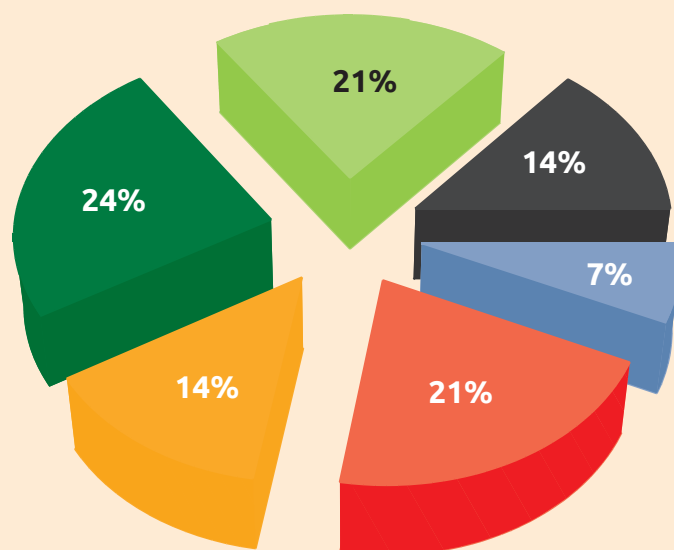
Roční cena péče v období leden 2011 až prosinec 2018

Rok	Celkem
2011	141 610 Kč
2012	270 902 Kč
2013	489 660 Kč
2014	564 339 Kč
2015	660 159 Kč
2016	797 732 Kč
2017	851 720 Kč
2018	924 404 Kč



Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet klientů
70 - 74 let	4
75 - 79 let	6
80 - 84 let	7
85 - 89 let	4
90 - 94 let	6
95 a více let	2



Dětská skupina 1., 2., 3.

Českolipská 621

Praha 9 – Prosek

V našem předškolním zařízení pečujeme o děti od jednoho roku. Přijímáme děti od jednoho roku do tří let přednostně, není-li naplněna kapacita, přijímáme i děti staršího věku. Maximální kapacita našeho zařízení je 50 dětí. O děti pečuje personál s dlouholetou praxí v oboru sedm pracovníků v sociálních službách, tři pracovníci v sociálních službách – pomocnice, jedna pracovníce v sociálních službách – kuchařka a vedoucí zdravotní sestra DSk. Dětem nabízíme klidný a pravidelný režim a tematicky zaměřenou výchovnou činnost.

Pro školní rok 2018–2019 bylo do DSk v květnu přihlášeno 49 uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2018 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všem uchazečům. I nadále byl prodloužen příjem přihlášek do dětských skupin a v průběhu školního roku přijímáme uchazeče nad rámec výběrového řízení.

Stravování dětí v DSk zajišťuje kuchyně Českolipská a Hejnická ve spolupráci vedoucí kuchyně a nutriční terapeutky došlo k rozšíření nabídky i pro děti se speciální dietou. Zájem o tuto službu i nadále trvá.

Výchovná činnost probíhá na základě těchto dokumentů:

- Plán výchovné činnosti na týden
- Individuální výchovný plán
- Záznam vývoje a dovedností dítěte

V loňském roce proběhl v dětských skupinách 17. 5. 2018 den otevřených dveří. Akce probíhala ve spolupráci s dětskou skupinou Smile. V zahradě se konalo divadelní představení, jízda na ponících, byl k dispozici skákací hrad a občerstvení jak pro děti DSk tak pro děti přichozích návštěvníků a dětské skupiny Smile.



29. 11. 2018 proběhla informační rodičovská schůzka, za účasti ředitelky Sociálních služeb Praha 9, z.ú. Mgr. Michaely Žáčkové a zástupkyně vedoucí DSk paní Blajerové.

V průběhu loňského roku jsme spolupracovali s agenturou Tchequie Tour a v DSk proběhla 4x návštěva studentů z Francie. Studenti si pro děti vždy připraví program plný her básniček a písní. Jazyková bariéra nehraje žádnou roli, děti návštěvy studentů vítají s radostí.

Od 1. 5. 2017 do 31. 4. 2020 v DSk probíhá realizace tří projektů:

- Dětská skupina Českolipská 1. - CZ.07. 4. 51/0.0/0.0/16_038/0000277
- Dětská skupina Českolipská 2. - CZ.07. 4. 51/0.0/0.0/16_038/0000278
- Dětská skupina Českolipská 3. - CZ.07. 4. 51/0.0/0.0/16_038/0000279



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



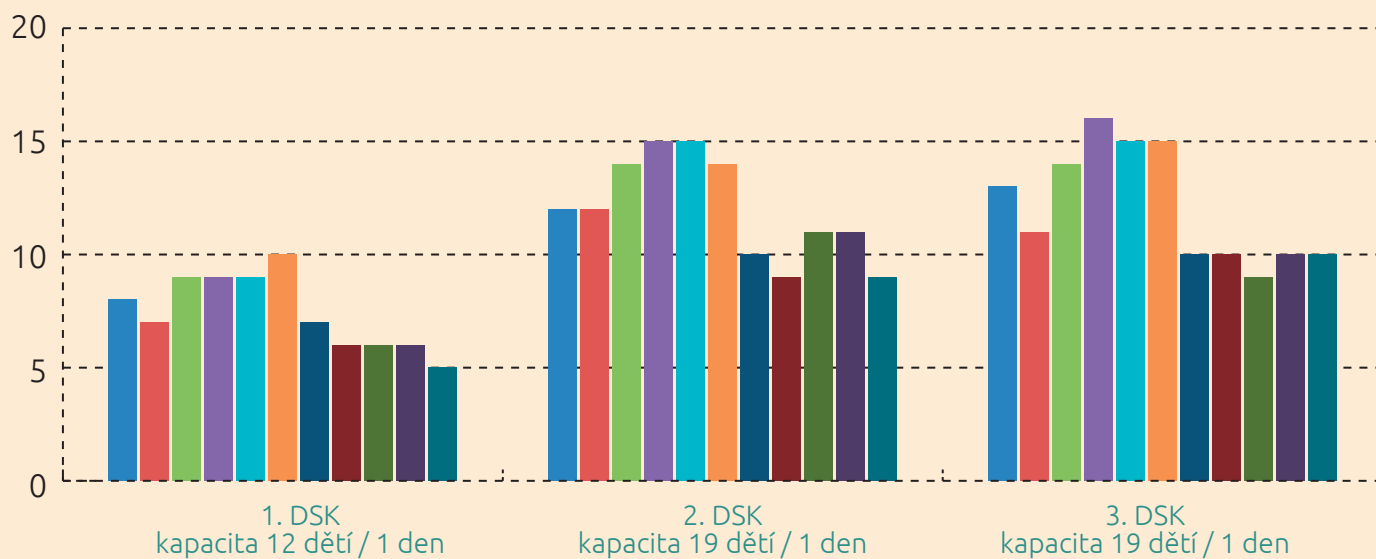


Naše služby doplňuje dětská skupina Smile, která také využívá našeho zázemí (zahrada, tělocvična). Dále se v objektu nachází společnost Nautis zabývající se diagnostikou autismu. Do centra na specializované vyšetření dochází děti i dospělí lidé.

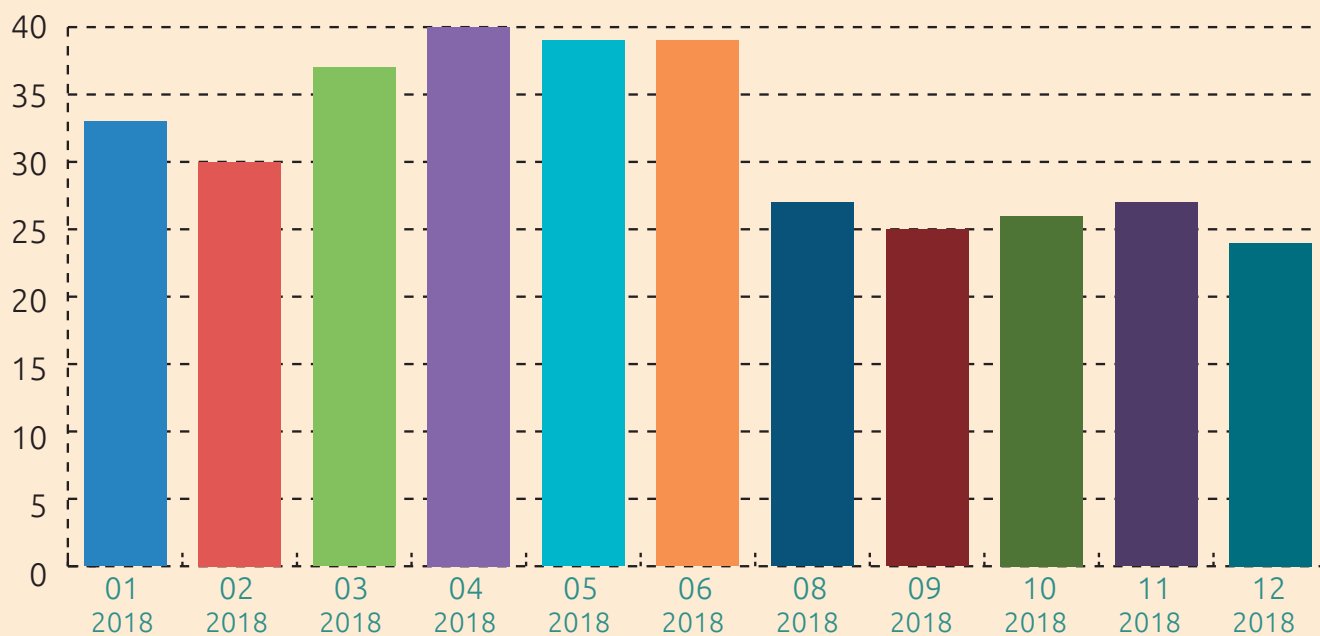
Plány

- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- Zajistit spolupráci speciálního pedagoga – individuální práce s dětmi
- Hledat cesty k uspokojení co největšího počtu žadatelů.
- Rozšíření služeb o společné volnočasové aktivity pro rodiče a děti (tvořivé dílny pro rodiče a děti).
- Navázat užší spolupráci s rodiči a komunitou na Praze 9. Napojení na život lokální komunity a snažit se využívat místních zdrojů pro vlastní činnost a zároveň nabídnout podporu pro rozvoj Městské části Prahy 9.
- Hledat nové možnosti a rozšíření oblastí pro vzdělávání personálu (rekvalifikační kurz pro chůvy apod.)
- Hledat cesty ke snižování nákladů, aniž by utrpěla kvalita poskytované služby.
- Den otevřených dveří květen 2019
- Doplnění herního prostoru na zahradě o hrací a oddělovací prvky, rekonstrukce dopadových ploch a chodníků
- Rekonstrukce terasy 1. DSK a 2. DSK (možnost stolování, herních aktivit a výchovné činnosti venku)
- Vybudování bezbariérového přístupu do budovy B, dále konzultace možnosti vybudování bezbariérového přístupu do budovy A přízemí

Naplnění kapacity dětské skupiny



Celková obsazenost dětských skupin maximální kapacita 50 dětí/den



Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Harrachovská 422/2

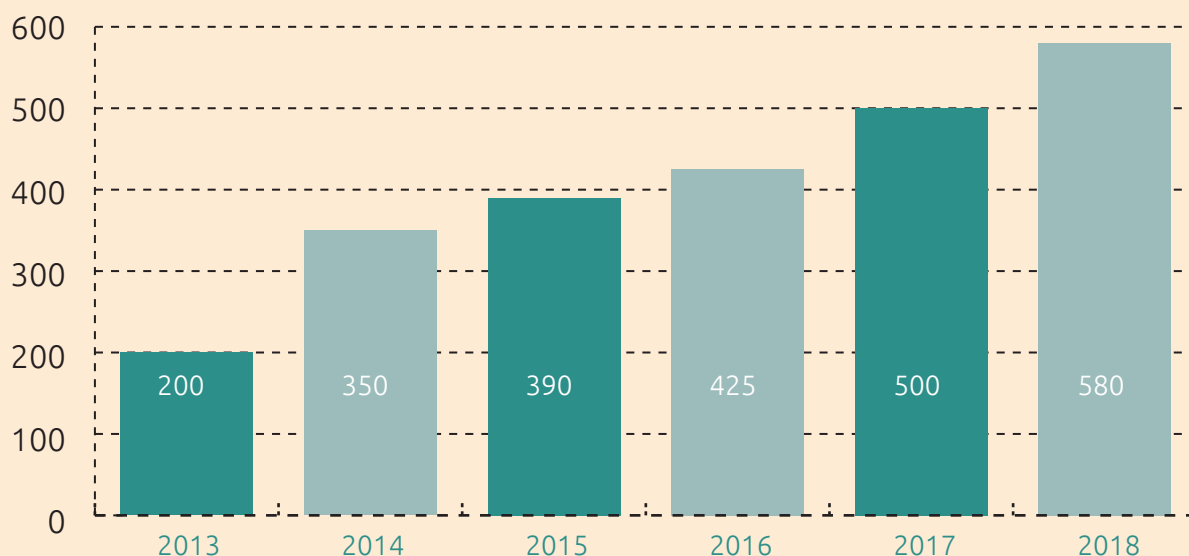
Praha 9

Senioři jsou ohroženi hned několika rizikovými faktory. Mezi ně patří sociální vyloučení i osamělost. Kulturně aktivizační programy, které centrum pro seniory organizuje, vychází z potřeb a možností uživatelů, jsou primárně určeny k aktivizaci seniorů a osob se zdravotním či tělesným postižením. Aktivizační programy nabízí vzdělávací, pohybové i kulturní aktivity, podporují seniory znovu se zapojit do společenského života, navazovat nové kontakty, sdílet prožitky, smysluplně strávit volný čas. Cílem těchto služeb je hlavně udržení stávající úrovně a nejlépe pak rozvoj duševních sil a schopností ve stáří, zachování kvality života, podpora soběstačnosti a zejména prevence osamělosti, depresí, vyčlenění ze společnosti.

Cílová skupina – senioři nad 60 let, zdravotně, tělesně postižení. Klienti, kteří zvládnou samostatný pohyb nebo se s dopomocí dokážou do Kulturně aktivizačního centra dopravit. Cílovou skupinu klientů charakterizuje potřeba žít, nejen „přežívat“, být v kontaktu s lidmi. Navázat nová přátelství, vzdělávat se, mít pravidelnou aktivitu, důvod upravit se a vyjít z bytu, rozptýlit se a odreagovat a mít nové podněty i zážitky. Prospěch z aktivizačních programů mají nejvíce senioři, kteří trpí osamělostí.

V současné době je registrováno 580 seniorů, kteří dochází na aktivizační programy. Cca 380 klientů chodí pravidelně, cca 200 klientů navštěvuje nepravidelně vybrané akce.

Počet klientů



Společenské aktivizační centrum pro seniory Prahy 9, je v této části Prahy výjimečné svou centralizovanou polohou objektu a zejména všestrannou nabídkou, která zahrnuje pestrou škálu aktivit vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, volnočasových aj., a to na kvalitní odborné úrovni. Jazykové kurzy vedou kvalifikovaní lektori, trénink paměti (od 2014) vede certifikovaný trenér paměti II. stupně, historický klub vede doktorka historie, apod. Pravidelný program je každý týden doplněn speciálními, výjimečnými akcemi. Jedná se o besedy, přednášky, setkání, koncerty se zajímavými osobnostmi v určitém oboru (medicína, historie, umění, hudba, cestování...), vycházky, exkurze a výlety. Dílničky ručních prací jsou zaměřeny zejména na procvičování jemné motoriky (korálky, šití, apod.)



Brigáda seniorů dobrovolníků – úklid zahrady

Všechny aktivizační programy v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům zdarma. U jazykových kurzů přispívají klienti lektorům, a to max. do výše 50 Kč/ lekce. Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektori – dobrovolníci a spolupodílejí se tak na aktivizačních programech (country tance, cvičení...)

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., provozováno již od roku 2010. Programy a aktivity se postupně mění a vyvíjí, reagují na potřeby, požadavky a přání klientů.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – Devítka, kde je zveřejněn na formátu A4 celý program na příslušný měsíc. Dále jsou pravidelně aktualizovány webové stránky: ssspaha9.cz, kde je k dispozici program, novinky a pozvánky na akce /přednášky, besedy, kulturní a společenské programy/, fotogalerie. Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do informačních center

Prahy 9 /Úřad MČ Praha 9, Novovysočanská, Poliklinika Prosek/. Informace a prezentace aktivit je pravidelně aktualizována také na Facebook – SSS MČ Praha 9.

Centrum poskytuje pravidelně zázemí samostatným subjektům zaměřených na seniory: Klubu kardiaků s 80 členy, nepravidelně Klubu vysloužilých učitelek, Klubu turistů.

Do centra dochází 4x/měsíc kadeřnice a pedikérka, které poskytují seniorům služby za zvýhodněné ceny. Kadeřnice – 100 Kč, pedikúra i s masáží nohou 180 Kč.



Pravidelné cvičení

V roce 2018 obohatili program seniorů na besedách hosté (bez nároku na honorář): herec a moderátor Pavel Nový, olympijský vítěz v moderním pětiboji David Svoboda, herečka Jarmila Švehlová, první žena na vrcholu Mount Everestu - Klára Kolouchová, lékaři, historici, cestovatelé...

Mezi aktivizační programy patří pravidelné páteční komentované a turistické vycházky, kterých se účastní 20 – 60 klientů. V roce 2018 - komentovaná prohlídka Vinohradského divadla, Českého rozhlasu, Tančícího domu, Svatomikulášské zvonice, výstava obrazů „Tož to kupte, Národního muzea, Pečkova paláce, Průhonické zahrady, exkurze ve výrobně čokoládových pralinek, planetárium ve Stromovce... V září 2018 se konal celodenní výlet autobusem – prohlídka hřebčína Kladruby nad Labem a Kuté Hory, chrám sv. Barbory.

Návštěvnost, počet seniorů denně se pohybuje od 40 do 90 klientů, dle programu. Vliv na návštěvnost má roční období. Průměrná týdenní návštěvnost čítá cca 300 klientů, měsíčně 1200 klientů a roční průměrný počet – 12.000 klientů/10 měsíců (o prázdninách je návštěvnost nižší). Oproti roku 2017 vzrostla měsíční návštěvnost centra v roce 2018 o cca 80 klientů. Většina seniorů kombinuje aktivizační programy, kurzy a dochází v týdnu opakovaně - i 4x.

Díky zpětné vazbě klientů máme potvrzeno, že aktivizační programy mají pro seniory význam a smysl. Pomáhají jim jak po fyzické, tak i psychické stránce. 90 % našich klientů jsou ženy – vdovy. Jejich velkým společným tématem je osamělost, se kterou se potýkají. Máme radost, když u nás vzniknou nová přátelství a seniorky se navštěvují, jdou na procházku, apod. Lidský kontakt je nenahraditelný, a čím déle je člověk sám v domácí izolaci bez podnětů, tím více se



Celodenní výlet – Kutná Hora

uzavírá, obává se vyjít mezi lidi, může propadnout smutku až depresi. Vždy potěší pokrok klientů např. v kurzech počítačů. Pokroky jim posilují sebevědomí, jsou soběstační ve vyhledávání informací, posílají e-maily, rodina je ocení. Mnozí jsou motivováni držet krok s dobou a nebýt vyloučení na okraji společnosti.

Plány 2019

- Registrace služby
- Spolupracovat s dobrovolníky, zapojovat studenty – praktikanty (počítače, cvičení, dílničky...).
- Činnost klubů mezi sebou koordinovat tak, aby se jednak mohli senioři zúčastňovat všech aktivit, nebyli pouze pasivními příjemci, a jednak aby prožili především mnoho radosti a spokojenosti.
- Zachování standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – zdarma nebo za minimální poplatek.



Návštěva záchrané stanice pro ptáky



Posezení na zahradě, grilování



Kulturní akce



Počítačové kurzy



Přednášky, besedy



Koncerty



Setkání s Ivou Hüttnerovou



Na jevišti Vinohradského divadla



Hry



Country tance



Country tance



Dílňičky šikovných rukou





Beseda s hercem Pavlem Novým



Beseda s Davidem Svobodou

Kuchyně Domov seniorů, Hejnická, Českolipská

Sociální služby provozují tři stravovací zařízení. V domově seniorů v Novovysočanské ulici, v Pečovatelství službě v Hejnické ulici na Střížkově a v Dětských skupinách v Českolipské ulici

Ve vývařovnách se připravují různé druhy diet dle potřeb klientů.

Stravovací provoz Hejnická nabízí rozvoz speciálních diet pro veřejnost, zatím pouze v Praze na Proseku. Jedná se o diety bezlepkové a bezlaktózové. Kuchyně Hejnická zároveň zajišťuje dovoz obědů do Dětských skupin v Českolipské, včetně přípravy všech speciálních diet, jako jsou bezlaktózové, bezlepkové a bezvaječné.

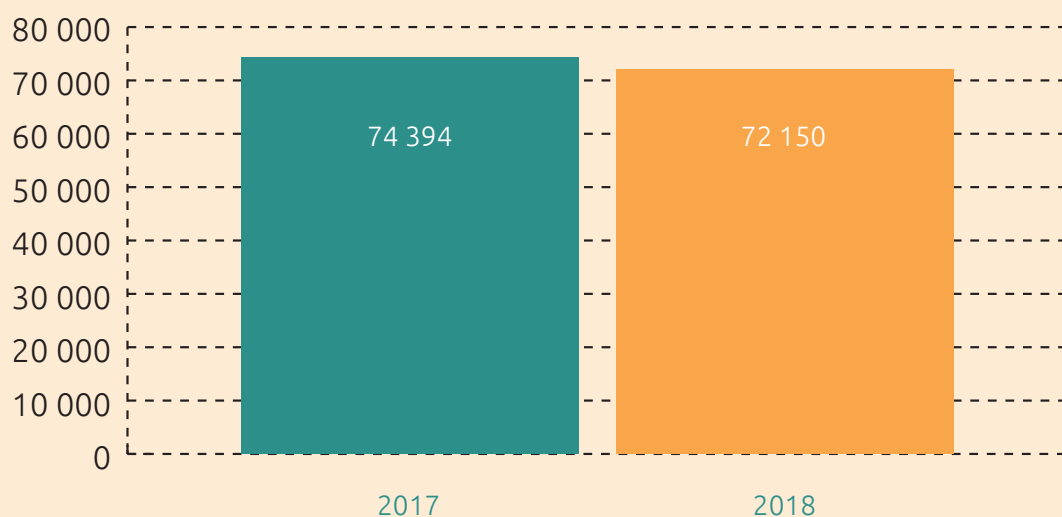
Nutriční terapeutka dohlíží na správný technologický postup při výrobě pokrmů a sleduje nutriční hodnoty.

V roce 2018 nebyla řešena žádná zásadní stížnost na kvalitu a množství pokrmů.

Všechny kontroly hygienické stanice a dalších nadřízených orgánů proběhly bez závad.

V roce 2018 proběhlo školení hygienického minima zaměstnanců všech stravovacích provozů.

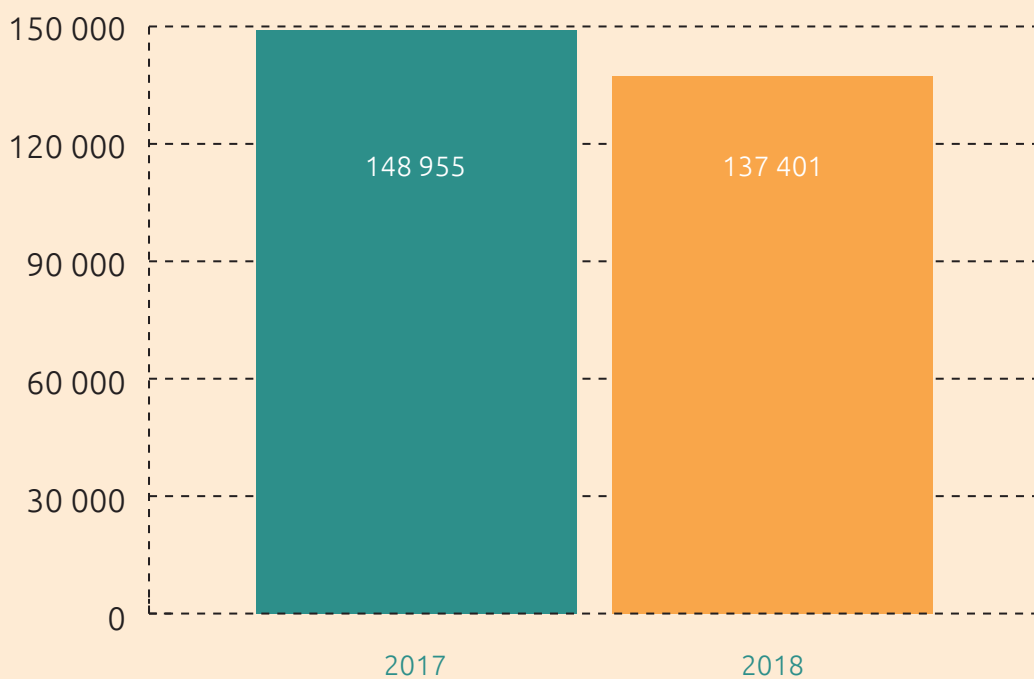
Grafické zobrazení vydaných pokrmů kuchyně Hejnická za roky 2017 a 2018



Kuchyně domova seniorů

Personál kuchyně v domově seniorů připravuje stravu pro klienty domova, klienty pečovatelské služby, zaměstnance i veřejnost. Připravujeme pokrmy tradiční české, ale i mezinárodní kuchyně. Pořádáme pravidelná setkání s klienty, ředitelkou organizace, vedoucím kuchyně a sociálními pracovníci, kde s klienty probíráme jejich přání a připomínky. Na skladbu jídelníčku, dodržování nutričních hodnot a přípravu speciálních diet, dohlíží nutriční terapeutka ve spolupráci s vedoucí zdravotního úseku.

Grafické zobrazení vydaných pokrmů za roky 2017 a 2018



Provozní oddělení

Popis úseku služby

Zajišťování oprav, revizí, rekonstrukcí a výstavby, auto-provozu a chodu všech objektů SSS.

Co se realizovalo

společně pro všechny objekty SSP9

- příprava pro příjem DVBT-2
- uspořádání letních slavností

dílčí objekty SSP9

DS

- revitalizace předzahrádek
- zřízení infokanálu
- voskování podlah chodby
- opravy koupelen v bytových jednotkách (111,313,505,513)
- výměna 25 ks vstupních dvokřídlých protipožárních dveří do bytů - VŘ, objednáno
- malování 14 bytů bytů (102,110,111,305,307,315,319,501,504,505,509,514,517,709)
- informační systém - rozpracováno
- drtič odpadu
- výměny desek kuch. linek (byty 101,103,110,315,316,317,405,406,502,503,505,506,508,510,511,512,513,514,515,517,701)
- vypsání, realizace a uzavření veřejné zakázky - úklidové práce
- navýšení příkonu na 250 A pro celý objekt
- odkup vozidla 2SD 88 62 od Kompakt
- velkokapacitní pračka
- sanační omítky v suterénu
- chladnička kuchyně
- opravy a přeprogramování systému pacient sestra
- projektor knihovna
- koupelnové stolky 11 ks
- rozšíření počtu ovladačů na pokojích 4 ks
- výměny, opravy a doplnění kamerového systému
- stavební úpravy vstup DS
- výměny podhledů vybraných bytů a kanceláře 2.patro
- křesla do bytů 5 ks

DPS

- cvičební stroje - zahrada
- kopírka

Českolipská

- zahradnické práce
- kácení napadených stromů
- 3x nové TV - DVBT-2

Hejnická stacionář, PS, kuchyně a vzdělávací centrum

- mraznička kuchyně
- myčka stacionář
- nová TV DVBT-2 stacionář
- nové PC PS
- samozavírače vstupních dveří
- čtečky - 4 ks
- plošinový vozík

Harrachovská



Co se chystá (plán 2019)

Českolipská

- výsadba 2 ks stromů
- čipový systém kočárkárna

Harrachovská

- dělicí příčka garáže chodba
- dílčí oplocení zahrady
- čištění a voskování podlah

Hejnická

- plynofikace objektu
- projekt, zavedení do kuchyně - MČP9

DPS

- dokončení projektu MaR UT MČP9
- dovysazení stromu zahrada
- výměna systému EPS?
- nátěr oplocení
- vypsání VZ ostraha objektu

DS

- dokončení informačního systému
- dokončení projektu MaR UT MČP9
- výměna 2 ks výtahů - přeměna na evakuační MČP9
- nátěry dveří bytů a kanceláří
- dokončení výměny 25 ks protipožárních bytových dveří
- výměna požárních dveří 7. patro
- čištění a voskování podlah společných prostor
- úprava vstupní chodby



Splnění úkolů z 2018

Českolipská

- bezbariérový přístup do hospodářské budovy
- odborné prořezy stromů
- Harrachovská:
 - dělicí příčka garáže chodba

Hejnická

DPS

- dokončení projektu MaR UT
- nový automobil
- výměna systému EPS
- nátěr oplocení
- odborné prořezy stromů

DS

- přechod z VN na NN
- nový server
- dokončení projektu MaR
- odkup vozidla od Kompakt 2SD 88 62





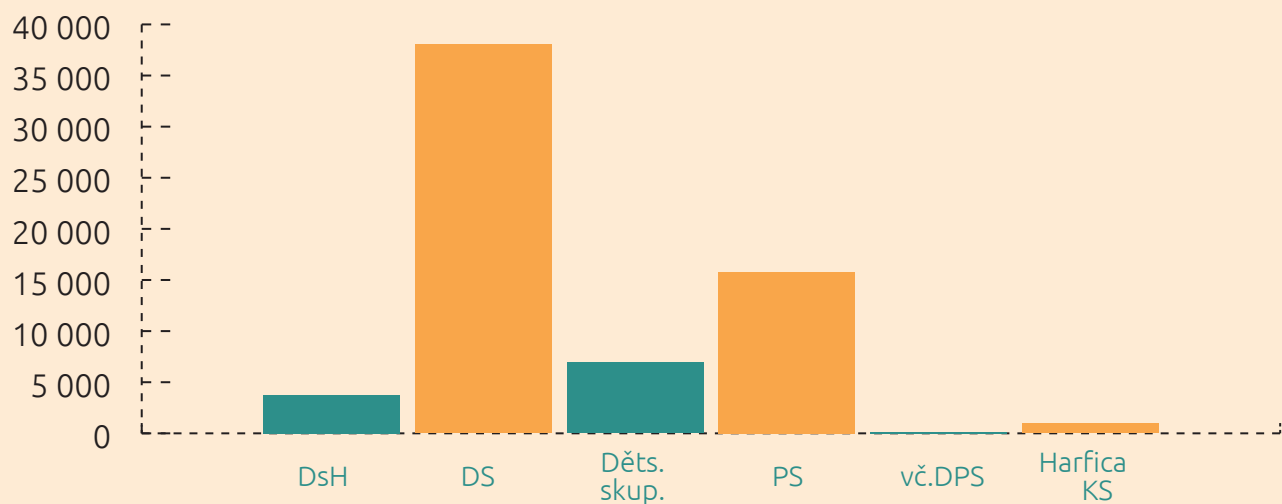
Skutečné čerpání

podle středisek SS Praha 9, z.ú. (v tis. Kč)

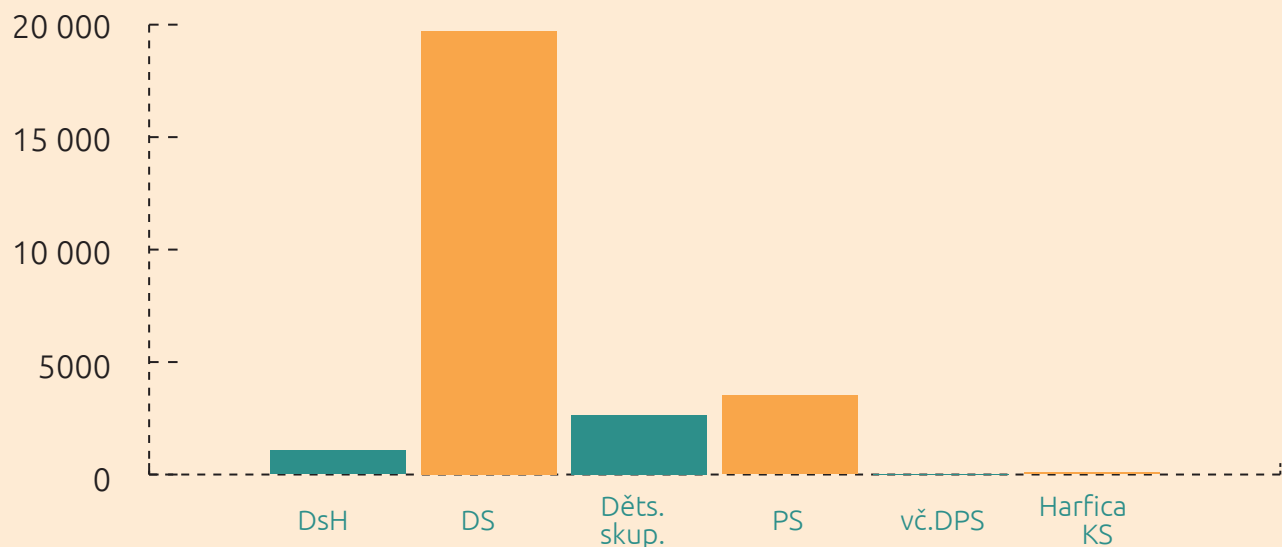
Hlavní činnost

rok 2018	DsH	DS	Děts. skup.	PS vč. DPS	Harfica	KS	Strav. Hejn.	SS Praha 9	Rozpočet	vratka MČ
Celkem náklady	3721,7	38054,9	6927,1	15762,1	121,3	970,5	4685,5	70243,1		
Celkem tržby	1059,3	19702,7	2633,7	3506,8	6,0	79,5	2374,5	29362,5		
Propl.soc.služeb od MČ									21934,0	21934,0
Dotace, granty, EU	2452,0	24239,0	2816,6	11841,0	0,0	0,0	0,0	41348,6		0,0
Dar od MČ		30,0						30,0		0,0
HV								498,0		

Graf nákladů podle středisek

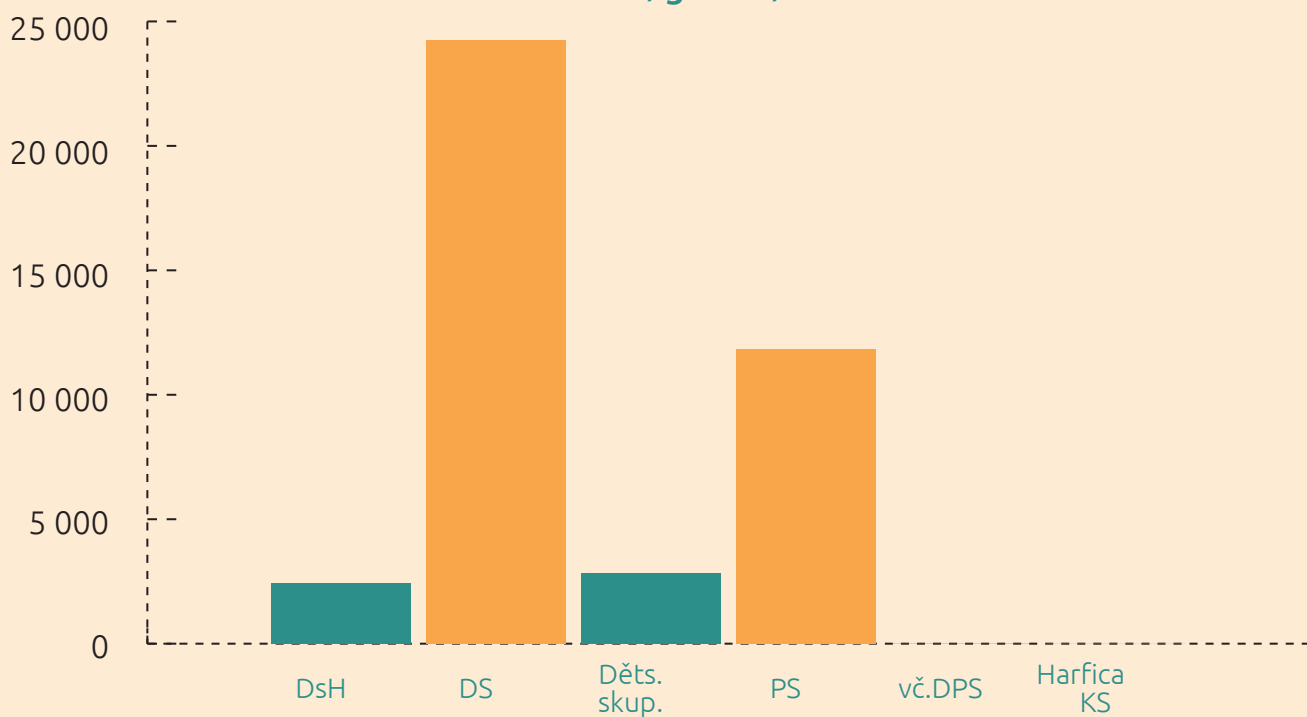


Graf tržeb podle středisek
















Graf dotací, grantů, EU



Obsah

	Zpráva o činnosti	1
	Domov seniorů	2
	Zdravotně ošetrovatelská péče	6
	Pečovatelská služba	7
	Denní stacionář Hejnická	10
	Dětská skupina 1., 2., 3.	12
	Kulturně aktivizační centrum pro seniory	15
	Kuchyně.	21
	Kuchyně domova seniorů.	22
	Provozní oddělení	23
	Skutečné čerpání	26